

高职院校教师下企业实践锻炼总结

广东工贸职业技术学院工商管理学院 江暮红

一、实践锻炼的时间

2018 年 1 月 21 日至 2018 年 7 月 20 日

二、实践锻炼的单位

广东恒通达贸易发展有限公司

三、实践锻炼的目的

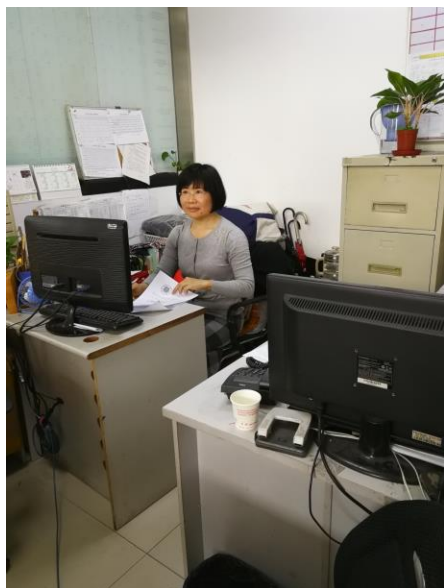
在两个月的企业实践锻炼中，通过与企业领导及工人师傅的交流，切实了解企业对汽车销售、售后服务行业人才培养的实际要求，学习企业在实际工作中对专业知识的要求和应用，寻找授课教学过程和实际操作过程的不同点，为工商管理学院下一步的专业课程教学改革提供生动的一手材料和保障。

四、实践锻炼的主要内容

这次的企业实践锻炼岗位是行政部布置助理，协助行政部完成部门工作，消防、安全生产的巡查，人才招聘，员工转正面谈，推动微笑服务工作，申报“广东省守合同重信用企业”，制订 2018 年危险废物管理计划，协助迎接厂家售后领导的巡查，跟进公司售后部交车区、二号保安岗亭搬迁改建、大门外停车场、出入口地沟等基建工作，春节前店面迎新春布置花木的配置春节前员工休息休假统筹安排，每月为生日员工举行派送书籍仪式，策划并组织员工春季活动工作，组织参加在广州市第二工人文化宫举办的广州市“春风行动 2018”促进就业专场大型招聘会，清理整顿消控中心，加强员工食堂出品及卫生保障管理工作，协助并配合做好了厂家到店进行销售 5S（及客户满意度）评定及检查、指导摸底工作，2017 年度十佳员工、优秀部门及中层以上管理人员奖励户外活动工作，配合销售部做好“五一”期间的促销活动工作，新晋人员军训及公司规规章制度、礼貌礼仪等培训工作，年度社保登记证、残联劳动用工年审工作，住房公积金年度审核，上半年员工绩效考核及员工满意度调查统计汇总，做好防风、防水等安全防范准备工作，按省环保要求，跟进做好排污许可证的换证准备工作。

实践工作现场：

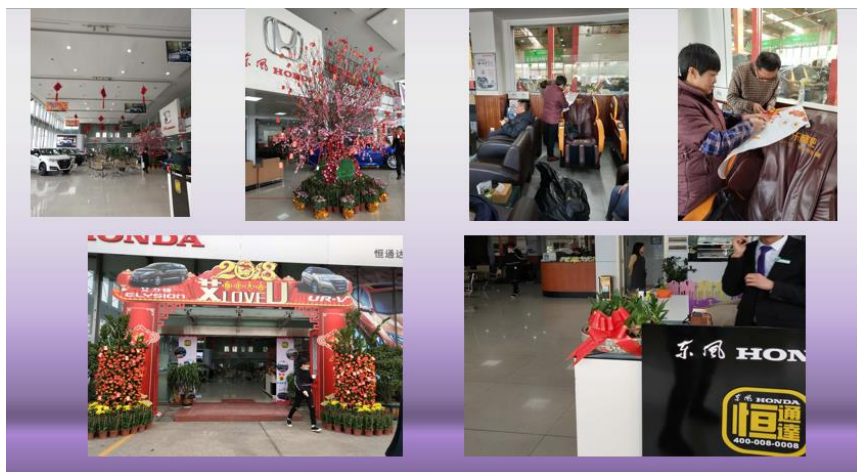
行政部部长助理工作岗位：



行政部日常为员工准备的免费应急药品：



准备新年团拜现场：



员工转正面谈记录：

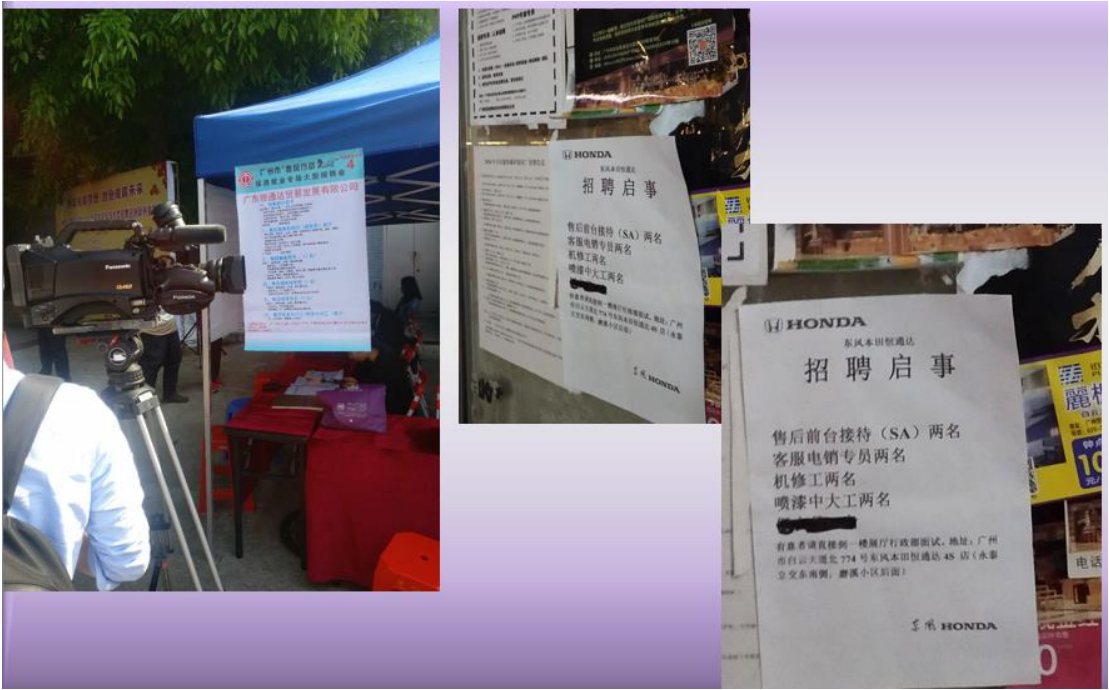
1月份员工转正面谈纪要：

- × 来公司这么长时间的感觉如何？
- × 感觉公司气氛很融洽，很团结。/黄灵
- × 试用期即将结束，马上到转正的日期了，在试用期这段时间，工作是否已经适应了？在工作中有没有遇到过什么问题？
- × 工作已经适应，还需要更加努力。/黄灵
- × 公司领导对你的总体评价？
- × 需要发扬光大的地方：努力工作。/黄灵
- × 需要加把劲的地方：熟悉车型配置。/黄灵
- × 您与公司部门同事、跨区域的部门同事沟通是否顺畅？与同事关系如何？
- × 与公司同事相处融洽，沟通顺畅。/黄灵
- × 你来公司这段时间，看到公司有什么情况是你不认同的，为什么？怎么办？
- × （能否有强烈的责任心融入公司，发现问题并提出合理化建议）
- × 没有不认同。/黄灵
- × 您目前工作开展过程中、生活中有何困难？需要公司或人力资源部哪些支持与帮助？
- × 目前没有。/黄灵
- × 对于公司你有什么建议？可以谈谈你的想法？比如：公司制度、福利等方面？
- × 我觉得公司福利很好，没有比较好的建议。/黄灵
- × 您对公司的福利、考勤等人事制度和其他制度是否了解？有何不清晰或疑问？
- × 已经了解。/黄灵

春节团拜现场：



参加在广州市第二工人文化宫举行的“春风行动 2018”促进就业专场大型招聘会：



办公用品领用统计：

部 门	本月领用额 (元)	去年1月领用额 (元)	与去年同期相比增加 (额/元)	去年同期相比增加 (率/%)
总 经 办	0	49	-49	-49
行 政 部	41	164	-123	-75
员工食堂	3663	5608	-1945	-34
保洁用品	1994	1277	717	-56
保安队	0	0	0	0
财务部	30	18	12	66
市场部	668	662	6	0.9
客户关系部	247	85	162	190
车主俱乐部	512	672	-160	-23
销售部	1841	1175	666	56
售后部	1709	3317	-1608	-48
合 计	10705	13027	-2322	-17
12月份领用额 (元)	20009			
与上月对比增加 (差额/元)	9304			
与上月对比增加 (率/%)	-46			

“微笑之星” 情况统计：



员工违反工作纪律处理情况

员工违反工作纪律处理情况			
月份	人/次	扣款(元)	备注
1	0	0	
2	4	160	
3	3	60	
4	2	1800	
5	2	100	
6	1	70	
7	0	0	
8			
9			
10			
11			
12			
累计	12	2190	

礼仪、礼貌、站姿及军训：

(1) 礼仪、礼貌、站姿及军训；

(2) 《保安管理制度》《车辆放行管理制度》《车辆管理补充规定》《保安奖惩制度》培训。





2018 上半年员工食堂为车主俱乐部提供客餐情况

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计	月平均 (份)
2018年	579	270	638	497	496	589							3069	511
2017年	618	424	597	543	542	494	532	519	609	529	505	629	6541	545
对比增加 (份)	-39	-154	41	-46	-46	95							-103	-34
备注														

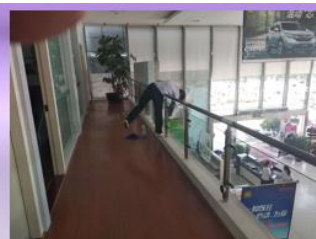
每本月第一个周一早上，为在当月份生日的员工，派送了各类书籍做为员工的生日礼物——生日仪式简单而隆重



(一) 在全公司员工参加的本月第一个周一早上，为在当月份生日的员工，派送了各类书籍做为员工的生日礼物。



按 DBS 考核及迎接 6 月初日本优秀销售人员到访



4、做好了公司范围内花基花草的修剪及员工停车区的设施损坏修复和加装工作。



2018 年 6 月户外拓展活动——增强员工凝聚力



组织春节出花灯活动:



2018 年下半年工作规划:

为配合公司**2018**年度目标的达成,加强人力资源管理和行政管理的计划性,行政部现制订**2018**年下半年度工作计划,并遵照计划开展具体工作,更好的协调各部门的运作及支持公司的决策,协助各部门达成公司**2018**年的工作目标。

人事工作计划

- 1、充分利用网络、推荐、现场、告示等积极选拔招聘合适的人到合适的岗位。
- 2、有计划和系统的组织入职及企业文化、消防安全培训。
- 3、不定期按规章制度进行监督和检查员工工作纪律。
- 4、每月组织进行“微笑之星”评比,加强员工仪容(发肤容貌)、仪表(衣着打扮)、仪态(举止神态)等礼貌礼节方面的管理。
- 5、上半年度员工绩效考核及员工满意度调查工作。

行政工作计划

- 1、网络信息管理---经常进行排查及巡查,及时进行维护,保障正常运营。
- 2、关系协调管理---强化协调能力,换位思考、消除隔阂、团结协作。
- 3、消防安全管理---防火:排除火灾隐患,定期进行消防检查,及时处理发现隐患、不定期组织员工进行消防演练。
防盗:加大安保工作力度,加强防盗措施。
- 4、基础设施管理---经常进行排查及巡查,及时进行维护,保障正常运营。
- 5、环境卫生---实行责任制、日检制,工作现场、及时督促整改,保证环境整洁。
- 6、生活环境---员工宿舍:不定期进行卫生检查,将检查到的问题公布,对违纪行为进行处罚;
- 7、员工关怀---定期为生日员工举行多形式生日会;适时关怀伤、病员工;定期举行员工活动。
员工食堂:了解员工饮食喜好,菜品尽可能多样化,保证饭菜质量,让员工吃上放心饭菜。高温酷暑天气的员工关怀工作。

五、实践锻炼的体会

经过这些时间的工作,我对相关企业的运行模式,企业对人才的需求有更深刻的了解,对于学院以后人才培养问题以及人才培养方向有了更清楚的认识。在这次的工作经历中,不但锻炼专业技能,同时也培养理论联系实际的能力,提高分析问题和解决问题的能力。另外,最重要的是培养了与其他同事团队合作、共同探讨、共同前进的精神。

本人在企业工作实践过程中,像企业员工一样每天打卡,深入全面了解了企业的经营管理状况、业务范围、运作方式;学习管理制度、业务流程、操作规范、行业标准等基本情况;实践汽车销售、售后、汽车金融企业的真实工作环境、岗位职责、任职条件;熟悉企业所应用的专业知识,吸收专业的新知识、新技能、新工艺、新方法;为企业管理提供参考建议。为学院的教学改革,专业的结构调整,课程体系的开发和培养高级技能型人才积累了宝贵的经验。普遍感受到书本知识和实际工作需求存在的距离,熟悉企业相关岗位职责、操作规范、用人标准与管理制度,在教学理念上有了更深的认识。这为准确定位人才培养目标和人才

需求规格、重构专业课程体系、改革课程教学内容和教学方法、创新以工作过程为导向的符合职业能力形成规律高职教育新模式奠定了良好的基础，明确了高职教育教学改革的方向，为实现教师重构课程教学内容能力打下了坚实的基础。

实践锻炼的两个月时间里，感悟最深刻的就是企业里这种爱岗敬业的精神和兢兢业业的工作态度。实践锻炼是培养“技能型”、“双师型”教师的需要。职业教育对教师有特殊的要求，它不仅要求教师具有较高的理论知识基础，更重要的是要具有很强的实践动手能力，以及对新知识、新技术的应用和开发能力。深入企业实践，专业教师的教育思想、教育理念得到了升华，实践教学能力和解决职业岗位实际工作能力得到极大的提高。下企业实践锻炼，让自己对如何培养高素质高技能的应用型人才有了更深刻的认识和理解，了解了企业对学生素质和技能等方面的要求，对教学改革进行了思考，了解到教学与企业之间的差距，了解到当前人才培养与社会需求的差距，为以后在专业建设、课程开发、教学的工作中能有进一步提高打下了良好的基础。同时使自己对于大力推行工学结合，突出实践能力培养，改革人才培养模式，真正体现教学过程的实践性、开放性和职业性有了进一步的思考。

树立培养合格人才的高度责任感和迫切性，同时要增强治学的严谨性。在以后的工作中要把在企业中所学到的吃苦耐劳，精益求精，一丝不苟的精神贯穿到课堂教学中去，同时，要把这种精神传播给学生，以身作则培养学生良好的职业道德。