

《人力资源管理》课程思政案例集

案例 1：“课前-课中-课后”三阶段开展“招聘广告制作”课程思政教学	1
案例 2：劳动争议处理中弘扬社会主义核心价值观课程思政案例	5
案例 3：劳模精神引领下的高绩效管理课程思政案例	9
案例 4：以社会主义核心价值观为引领的“人员录用”课程思政案例	16

案例 1：“课前-课中-课后”三阶段开展“招聘广告制作”

课程思政教学

（罗香苑）

（一）摘要

本课堂教学案例旨在提升学生招聘广告制作的系统性认知和实践能力。通过课前自学、课中讲解与互动、课后提升三阶段教学，使学生掌握招聘广告的基本内容和制作要求，能够撰写针对性强的招聘文本材料，并具备一定的招聘数智化能力。教学过程中，采用数智赋能、项目驱动学习、游戏化学习设计等创新方法，激发学生的学习兴趣和动力。同时，注重思政浸润，培养学生的职业素养和法律意识。

实施效果显示，学生对知识点掌握度较高，实践技能得到提升，展现出积极的学习态度和开拓精神。然而，部分学生在基础薄弱或学习方法上存在困难，未来需加强个性化学习支持。此外，教学资源整合还需优化，以提高教学效率和学习效果。整体上，本次教学在知识、能力、素质目标上均达成预期。

（二）解决问题

根据本次课前对于学生学习情况的调查与分析，发现学生对招聘广告制作的认知仍处于比较零散的阶段，缺乏系统性认知；书面表达能力较弱，文案撰写技能仍需加强；缺乏行业接触和实践，对招聘广告制作技能的认知处于较为传统的阶段，招聘数智化能力仍有待加强；自主进行理论与实践结合的学习能力较差；普遍存在畏难心理，完成拓展性学习任务的意愿不高；好奇心强，但对新知识、新技术进行探索的动力不足。

通过本次课能够解决以上不足，并达成以下目标：

1. 知识目标：熟悉招聘广告的基本内容，掌握招聘广告的制作要求。
2. 能力目标：能够根据各部门招聘需求，整理招聘职位信息，撰写招聘文本材料；能够进行招聘推广活动，确认宣讲方案，准备宣讲物；能够根据岗位需求和招聘渠道特点，撰写具有针对性的招聘广告文本材料。
3. 素质目标：培养公正修睦，唯才是举的职业素养；树立法治意识，坚守法

律底线；培养开拓精神和创新意识。

（三）问题解决策略

为解决上述问题并达成教学目标，教学过程设计如下：

1. 课前探索

知识预学；学生课前观看智慧职教平台上本课程微课相关章节内容，并借助AI 智能工具进行资料收集等活动，在课前自学核心知识点，形成整体知识架构。

思政浸润；学生观看视频《遭遇就业歧视怎么办》，了解如何保护自身合法权益的同时也要告诫自己警惕法律红线，在进行招聘工作时切记要做到遵纪守法、公平公正；开展话题讨论“用人以公，方得贤才，你认为应该如何在招聘广告中体现用人以公？”，通过思政话题的思考、讨论、观看精华帖，树立起公正修睦，唯才是举的职业操守。

任务探索；开展任务探究，撰写招聘广告文案，结合课堂上的强化训练，突破重点和难点，提升实践技能。

2. 课中完善

预学点评；表扬先进者，激励落后者，形成激励作用，促使学生们更加努力地学习，形成良好的竞争氛围，培养学生努力进取，不甘人后的精神。

要点讲解；播放招聘会采访视频《招聘广告内容要素》，结合学生课前探索资料内容，引导学生对招聘广告基本内容这一知识重点进行总结归纳，加强对该知识点的理解，并培养学生独立思考的能力；播放动画《诚信招聘》和视频《招聘歧视要不得》，结合学生收集的相关案例进一步加强学生对招聘广告制作要求之一真实合法的理解，并树立起学生诚信服务，遵纪守法的意识，涵养敬重法律，恪守法规的职业操守；游戏教学，一起来找茬，寓教于乐，通过案例结合游戏的方法，以更具象、直观的方式帮助学生理解招聘广告制作要求之二要素完整这一知识点，提醒学生工作过程中应养成认真负责，一丝不苟的工作态度；分析校招爆款视频《鹅厂招聘速报》和《回响》，指出作品的成功之处在于拒绝千篇一律，努力创新招聘内容，招揽更多人才，鼓励学生树立开拓创新的职业理念。

成果展示；各小组分享交流小组任务探究成果——招聘广告文案，小组进行互评打分，课后继续完善，在实践中提醒学生学无止境，应培养精益求精的工匠精神；鼓励学生接触和应用AI 工具，与时俱进，提升自身科技素养和创新能力。

静思内省；通过静思音频，播放轻音乐，引导学生进行《梧高凤必至，花香蝶自来》主题冥想，聆听音乐和引导词，进入静思状态，领悟招聘广告的撰写应当符合“真、善、美”的要求，让学生在潜移默化中涵养家国情怀、理解社会责任、加强职业操守。

3. 课后提升

优化成果；结合各方意见，对任务成果进行打磨，培养勤勉务实的劳动精神、精益求精的工匠精神和开拓进取的劳模精神。

增值成长。运用增值评价模型，引导学生跟自己的过去比、跟学习伙伴比、跟目标比，德技并修，锤炼专长，追求“德智体美劳”全面发展。

（四）实施效果

根据课后知识图谱教学平台，对学生知识点掌握情况分析，本次课知识目标中个知识点的掌握度均超过 83%；在技能目标上，任务演练 6 个组得分 85 分以上，有 25 人愿意对进阶课程任务进行挑战，提升自身知识技能水平；在素质目标上，学生在课程平台、课堂中展现出较积极的言行，本次课的知识、能力、素质目标达成预期。

学生对使用 AI 技术编写招聘广告文案较为好奇，对新技术展现出较浓厚的学习兴趣；结合真实运行的人才驿站招聘项目开展任务实践，边做边学，学习积极性较高，这种模式下学生能够将理论知识与实际操作紧密结合，深化对人力资源行业数智化转型的理解，培养了在快速变化的社会环境中持续学习和适应的能力。

（五）创新与示范

本次课堂教学设计创新点有：

1. 数智赋能。利用现代技术，如人工智能、虚拟现实等，改变传统的教学方式，提供更生动、互动和有效的学习体验。

2. 项目驱动学习：通过项目为导向的学习，让学生在解决实际问题的过程中培养解决问题的能力、团队合作能力和创新能力。

3. 游戏化学习设计：开展“一起来找茬”游戏启发思维，通过游戏环节激发了学生的学习兴趣 and 动力。

4. 思政素材丰富。从动画、视频到音频、文本案例，形式丰富。

（六）反思与改进

本次课堂教学的不足之处与改进措施如下：

1. 个性化学习支持不足，尽管大部分学生表现出较高的学习积极性，但仍有部分学生因基础薄弱或学习方法不当而难以跟上教学进度。未来教学中，应更加注重个性化学习支持，通过分层教学、个别辅导等方式，满足不同学生的学习需求，确保每位学生都能得到适合自己的学习资源和指导。

2. 本次课程利用了多种教学资源，包括微课、视频、动画等，但部分资源在整合上还有待优化。未来应进一步梳理教学资源，确保各类资源之间的衔接顺畅，避免信息冗余或遗漏，提高教学效率和学习效果。

案例 2：劳动争议处理中弘扬社会主义核心价值观课程思政 案例

（丘俏玲）

一、 课程背景

项目 3 员工关系管理中，任务 3.2 劳动争议处理是一个重要的知识点，它不仅涉及法律条文的理解与应用，还关乎劳动者的权益保护、企业的社会责任以及法治精神弘扬。为了将社会主义核心价值观的课程思政元素有效融入劳动争议处理知识点的教学中，以下是具体的课堂实施过程。

二、 教学目标

1. **知识目标：**使学生掌握劳动争议处理的基本法律程序、原则和方法。
2. **能力目标：**培养学生运用法律知识分析解决实际问题的能力，提升他们的法律素养。
3. **思政目标：**引导学生树立正确的法治观念、职业道德和社会责任感，增强他们对劳动者权益保护的意识。

三、 教学内容

本节课以“劳动争议处理与劳动者权益保护”为主题，围绕以下核心内容展开：

- (1) 劳动争议的范围、常见情形和典型案例。
- (2) 针对劳动争议情形、明确劳动争议的处理方法。
- (3) 熟悉劳动争议处理法律文书书写，完成劳动争议发生时的劳动仲裁、诉讼支持服务。
- (4) 企业在劳动争议处理中的责任与义务，如遵守法律法规、尊重劳动者权益和应尽的社会责任等。

四、 教学过程

1. 引入阶段

案例导入：教师首先介绍一个典型的职场友善思政元素劳动争议处理案例：《劳动者为照顾病危的父亲请假，雇主要适当地给予善意和宽容》，通过案例的引入，激发学生的学习兴趣和思考。

（1）基本案情：李某进入某电子商务公司签订劳动合同，职务为工程师，入职时间是2021年2月26日。李某父亲患癌晚期的时间是2022年1月22日，李某通过微信和邮件向其直属领导张某请假，称“因家父病重，需回家一趟，特向领导请假，望给予批准”，请假时间为2022年1月24日至1月30日，因父亲患癌晚期，李某向领导紧急请假。

22日李某回家照料病重的父亲。在请假期间，李某按照公司要求提交了其父的病历等有效的请假材料。李某父亲因患癌晚期医治无效，于2022年1月28日病逝。

就在这一天，该公司以李某请假未经批准未到岗构成旷工为由，与李某解除了劳动合同。后来李某申请了劳动仲裁，仲裁委认为该公司违法解除了劳动合同，该电子商务公司对解除劳动合同的裁决不服，对于违反《劳动合同法》的裁定结果，电子商务公司不予认可，不予赔偿，并起诉至人民法院。

（2）裁判结果：人民法院审理认为，用人单位在行使好用人管理权的同时，更应该知人善任；职工有自觉维护用人单位劳动秩序的义务，对用人单位的各项规章制度，职工要遵照执行；因父亲患严重疾病需要陪护，李某向公司申请了事假，不仅要处理家中的突发事件，还要尽子女的一片孝心。

李某父亲身患重病，生命垂危，在事发紧急之际，李某在照顾生病的父亲期间，已向公司请了假，并将其父亲生病的病例等相关信息传到了公司。该公司明知其父亲病重、不体恤下属，缺少以人为本的优秀企业文化、不符合社会主义核心价值观中的友善要求，与中华民族传统孝道文化相违背，编造请假材料不全、不予审批等为由，要求李某到岗。

综合来看，李某不构成旷工，该公司属于违法解除劳动合同，故判决某电子商务公司支付李某113520元作为违法解除劳动合同的补偿款，并对李某作出相应赔偿。

(3) 典型意义：要把弘扬孝老敬老纳入社会主义核心价值观，建设孝老敬老文化，既要履行好企业应尽的社会责任，又要尽孝道，以孝老爱亲的行为感召广大职工群众。

在这种情况下，为了照顾病危的父亲，劳动者请事假，是对老人的赡养义务的履行，是对老人孝敬。百善孝为先，企业要以理服人，不搞机械管理，消极应付，给劳动者以请假的便利。从本案看到，弘扬友善、和谐、文明、法治的社会主义核心价值观，对于树立孝老敬老的社会风尚，构建和谐劳动关系，具有积极的意义。

问题提出：引导学生思考案例中的关键问题：劳动者应如何维护自己的权益？企业在处理劳动争议时应遵循哪些原则？

2. 讲授阶段

法律知识讲解：教师结合案例，详细讲解劳动争议处理的相关法律条文、程序、原则和方法。思政元素融入：

(1) 法治观念培养：强调法律在维护社会秩序和公平正义中的重要作用，引导学生树立法治观念，尊重法律权威。

(2) 职业道德教育：分析企业在劳动争议处理中应遵循的职业道德规范，如民主、文明、和谐、平等、公正、法治、诚信、友善等的社会主义核心价值观基本内容。

(3) 社会责任感提升：引导学生关注社会现实，了解劳动者的生存状况和需求，培养他们的社会责任感，鼓励他们为构建和谐劳动关系贡献力量。

3. 讨论阶段

(1) 分组讨论：围绕这社会主义核心价值观的主题：富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善，学生分成若干小组，每组在网上搜索一个与其中一个主题相关的典型劳动争议处理案件的进行讨论。讨论可以包括劳动者权益保护的现状与对策、企业在劳动争议处理中的角色与责任，法治精神、社会主义核心价值观的弘扬等。

(2) 汇报交流：各小组派代表向全班汇报典型劳动争议案件内容和小组讨论结果，其他同学可以提问和补充，形成互动交流的课堂氛围。

4. 总结阶段

(1) **知识总结：**教师对本节课的知识点进行梳理和总结，强调劳动争议处理的重要性和复杂性。

(2) **思政升华：**结合本节课的思政元素，引导学生思考法治、职业道德和社会责任在劳动争议处理中的重要作用，培养他们的综合素养和人文关怀。

五、 教学反思

(1) 通过案例教学和小组讨论的方式，学生不仅能够更好地理解劳动争议处理的知识点，还能够将思政元素内化于心、外化于行。

(2) 教师应注重引导学生关注社会现实和劳动者权益保护问题，培养他们的社会责任感和法治观念，弘扬社会主义核心价值观。

(3) 在教学过程中，教师应注重与学生的互动交流，鼓励学生发表自己的观点和见解，培养他们的批判性思维 and 创新能力。

案例 3：劳模精神引领下的高绩效管理课程思政案例

（丘俏玲）

一、课程背景

项目 5 绩效与薪酬管理中，任务 5.1 绩效管理可以将劳模精神融入绩效管理的教学，通过讲述工人劳模在绩效管理工作中的卓越表现及其背后的精神内涵，来引导学生树立正确的职业观和价值观。以下是具体的课堂实施过程。

二、教学目标

1. **知识目标：**使学生理解绩效管理的概念、流程及关键要素。
2. **能力目标：**培养学生运用绩效管理工具和方法解决实际问题的能力。
3. **思政目标：**通过劳模事迹的引入，弘扬劳模精神，引导学生树立敬业、创新、奉献的职业精神，以及公平、公正、透明的绩效管理理念。

三、教学内容

本节课以“劳模精神引领下的高效绩效管理”为主题，围绕以下核心内容展开：

- (1)掌握绩效管理和绩效考核指标的概念，协助建立考评指标体系。
- (2)熟悉绩效考核的方法，面向不同岗位设计差异化绩效考核方案，编制绩效考核表。
- (3)熟悉绩效管理的内容，协助实施绩效考核和绩效反馈等工作。
- (4)企业应该在员工中弘扬劳模精神，引导员工树立敬业、创新、奉献的职业精神，秉承公平、公正、透明的绩效管理理念。

四、教学过程

1. 引入阶段

案例导入：教师首先介绍一个典型的具有卓越贡献的劳模人物，通过案例《“工人院士”李万君：大国工匠为中国梦提速》讲述工人李万君如何通过吃苦

耐劳、勤学好问、精益求精、能工巧匠、爱岗敬业、薪尽火传、别具匠心和革故鼎新等工作态度实现了个人、企业以及国家绩效的显著提升，并赢得了员工和人民的广泛认可。

案例内容：

获得“中华技能大奖”以及多项发明创新奖项的李万君，如今依然手握焊枪活跃在生产一线，以精湛技能打造最安全可靠的中国制造高速列车。这位五一劳动奖章获得者，自从拿起焊枪到现在，始终不懈地兢兢业业、孜孜以求。

（1）工人劳模怀抱热爱与执着

1987年8月，19岁的李万君职高毕业，被分配到长春客车厂电焊车间水箱工段。焊枪喷射着2300度的烈焰，瞬间将钢铁融化。焊工们在炎热的盛夏焊着客车上供水的水箱、制动的风缸，车间里火星四溅，烟雾弥漫；声音刺耳，味道呛鼻。

披挂着厚重的帆布工作服，扣着封闭的焊帽，李万君和工友们在烟熏火燎中淬炼意志。一年后，当初和他一起入厂的28个伙伴，25个离了职。李万君留了下来。师傅们都说这孩子黏人，问问题问得太细。厂里要求每人每月焊100个水箱，他总会多焊20个；厂里两年发一套工作服，可他一年得磨破四五套。

入厂第二年，李万君在车间技能比赛中夺冠。1997年，他首次代表长客公司参加长春市焊工大赛，虽然是最年轻的选手，三种焊法、三个焊件、三个第一轻松收入囊中。此后，经常与不同单位焊接高手切磋的李万君技艺越来越高，并顺利考取了碳钢、不锈钢焊接等6项国际焊工（技师）资格证书，成为全能型焊工。20米外，只要听到焊接声，李万君就能判断出电流电压的大小、焊缝的宽窄、焊接质量如何，绝无差错。

很快，李万君小有名气了，厂里的尖端活、关键活都找他。有一年，工厂水管冻裂了，水一直哗哗地流，生产无法正常进行。可修理的时候，带压焊接一焊就噗噗冒气儿，经验丰富的老师傅也没了主意。车间主任找来了李万君。他仔细观察，反复琢磨，在裂口处焊上了一个带螺纹的管座，让气体从中排出，解决了难题。

直到今天，李万君还是常常提起当年厂里流行的一句顺口溜，“远看像逃难的，近看像要饭的，仔细一看是水箱工段的”。李万君说，焊工是非常苦非常累

的工作，只有感兴趣才能热爱，热爱才能敬业，才能豁出去，让技术在手中升华。

(2) 首席技师传承技能与精神

在短短6年时间里，中国高铁完成了时速250公里、350公里、380公里的“三级跳”。高速度需要高技能人才队伍支撑，李万君主动请缨，传技能，教绝活。2013年，长春市焊工比赛的前三名都出自李万君门下。多名徒弟岗位成才，成为技师、高级技师和操作师，在高铁生产中挑起大梁。

2008年，长客公司引进德国西门子时速350公里高速动车组技术，但与之相匹配的大量高技能工人却一时难求。德国人提供的转向架焊接试验片，只有李万君一人能焊出来。为了新项目，公司成立了新产品车间，抽调高素质人员，还从技校招来了400多名学生让李万君培训，要求短时间内迅速形成生产能力。

德国的工艺标准是全新的，李万君从头学起，常常彻夜不眠，思考如何将复杂的工艺操作过程分解成具体的步骤教给学员。那时候李万君上厕所都一路小跑，生了病就用药顶着，体重掉了20多斤。最终，400多名学员全部提前半年考取了国际焊工资格证书。德国西门子的焊接权威布鲁诺竖起了大拇指说：“李，你创造了奇迹！”

现在，这些经过李万君培训的员工已成为时速380公里动车组的生产主力，也使长客公司焊接技术整体水平和欧洲西门子实现同步。“李万君国家技能大师工作室”成立了，这里既是传承技术的培训站，也是解决企业生产难题的攻关站。不仅培训企业内部和吉林省内其他企业的焊工，李万君还赴新疆阿勒泰地区对400多名技术工人进行培训，把自己的技能变成社会财富。

“我的技能传给企业和社会才更有价值。”李万君说，大国工匠就应该把本事总结出来，把技能传承下去，把创新开展起来，为中国梦提速。

(3) 大国工匠追求极致与创新

2007年，作为全国铁路第六次大提速的主力车型，时速250公里动车组在长客公司试制生产。列车转向架横梁与侧梁间的接触环口，是承载整车约50吨重量的关键受力点，按常规焊法焊接段数多，接头易出现不熔合的缺陷，质量无法保证，一时间成为阻碍生产的拦路虎。

“能否一枪把这个环口焊下来呢？”李万君提出这个想法，来自阿尔斯通的法国专家认为不可能。经过1个月的反复钻研摸索，李万君总结出“构架环口焊接七步操作法”，一枪焊完整个环口。这连最先进的焊接机械手也无法完成的操作，让倨傲的法国专家也对中国工人竖起了大拇指。

中国高铁搭载着中国梦提速，而高速度更要有高质量做保证，李万君在质量管理创新上大显身手。“原来我们生产的列车时速80公里，只要焊结实就行，外面的焊渣都不用清理。”李万君说，现在时速300公里的高铁，掉一个焊渣都可能造成重大事故，所有焊件必须表里如一、没有瑕疵，每一个焊件都得是艺术品。

为了做到这一点，李万君编辑了图文并茂的《焊接典型质量问题汇编》，制定了《转向架铆焊工标准操作手册》，提炼出《焊接艺术化标准》，让严谨的制造态度成为焊工标准规范的操作习惯。他随时发现生产上的问题，创新工艺填补了我国氩弧焊焊接转向架环口等方面的空白，以高超技能和实践经验完善大国制造。

2011年以来，李万君带头完成国家发明专利21项，革新70多项，重大技术创新10多项，取得五小成果150多项，获奖104项。在打造中国高铁金名片的路上，大国工匠李万君们坚定前行。

问题提出：引导学生思考这位劳模的成功之处在哪里？他的哪些品质和精神值得我们学习？让学生仔细阅读案例，思考劳模工人产生高绩效的原因的同时，在案例中寻找关于焊工这个岗位的绩效指标，同时思考企业如何建立考评指标体系和设计绩效考核方案？

2. 讲授阶段

（1）案例参考回答：

根据提供的案例，关于焊工岗位的绩效指标可以提取并归纳为以下几个方面：

（1）技能水平与资质：

- 国际焊工（技师）资格证书数量：衡量焊工是否具备国际认可的高水平技能。
- 技能比赛获奖情况：如长春市焊工大赛的获奖记录，体现焊工在技能竞赛中的表现。
- 技艺创新与应用能力：如提出并实施新的焊接方法（如“构架环口焊接七步操作法”），解决生产难题。

（2）生产效率与质量：

- 超额完成任务量：如每月额外焊接的水箱数量，反映焊工的工作积极性和生产效率。
- 焊接质量合格率/不良率：衡量焊工在生产中的焊接质量，确保产品的安全性和可靠性。
- 返工率/报废率：反映焊工在质量控制方面的能力，低返工率和报废率表明焊工技能稳定。

（3）创新能力与成果：

- 发明专利与革新数量：如李万君完成的 21 项国家发明专利和 70 多项革新，衡量焊工在技术创新方面的贡献。
- 技术创新成果应用效果：如创新工艺在生产中的应用效果，是否提升了产品质量或生产效率。
- 标准化与规范化贡献：如编辑的《焊接典型质量问题汇编》和《转向架铆焊工标准操作手册》，体现焊工在标准化和规范化方面的贡献。

（4）传承与培训：

- 徒弟培养数量与质量：如培养的技师、高级技师和操作师数量，以及他们在生产中的表现。
- 培训项目成效：如短时间内培训 400 多名学员考取国际焊工资格证书，衡量焊工在培训传承方面的能力。
- 社会贡献与影响力：如赴新疆阿勒泰地区培训技术工人，将技能转化为社会财富。

（5）工作态度与责任心：

- 工作态度与敬业精神：如李万君对工作的热爱、执着和敬业精神，能够激励团队并提升整体工作氛围。

- 关键时刻的表现：如解决工厂水管冻裂等紧急问题的能力，体现焊工在关键时刻的应变能力和责任心。

综上所述，焊工岗位的绩效指标应综合考量技能水平、生产效率与质量、创新能力与成果、传承与培训以及工作态度与责任心等多个方面。

(2) 劳模精神解析

- 敬业精神：强调劳模对工作的热爱和专注，即使在面对困难和挑战时也不轻言放弃，始终保持着高度的责任心和使命感。
- 创新精神：分析劳模在绩效管理中的创新举措，如引入新的考核工具、改革考核标准等，鼓励学生勇于尝试、敢于创新。
- 奉献精神：讲述劳模在推动绩效管理改革过程中，如何牺牲个人利益、加班加点、无私奉献，为企业的整体发展贡献自己的力量。

(3) 绩效管理知识点讲授

结合劳模的实践经验，系统讲授绩效管理的相关知识，包括绩效目标的设定、考核标准的制定、考核过程的实施、考核结果的反馈与应用等。

强调在绩效管理过程中，应始终坚持公平、公正、透明的原则，确保考核结果的客观性和准确性。

3. 讨论阶段

(1) 分组讨论：分析劳模在绩效管理中遇到的挑战和解决方案，以及这些经验对于我们自身的启示。

(2) 汇报交流：各小组派代表向全班汇报结合自己的学习和工作经历，谈谈如何在实际工作中践行劳模精神，提升绩效管理水平。

4. 总结阶段

(1) 知识总结：教师对本节课的知识点进行梳理和总结，强调绩效管理重要性和复杂性。

(2) 思政升华：引导学生认识到，劳模精神不仅是个人成长的宝贵财富，更是推动企业和社会发展的重要力量。作为未来的职场人，我们应该以劳模为榜样，不断追求卓越、勇于创新、无私奉献。

强调在绩效管理工作中，我们不仅要关注结果的达成，更要注重过程的公平性和员工的成长与发展。只有这样，才能真正实现企业与员工的共赢。

五、 教学反思

（1）通过课堂讨论和案例分析的形式，评估学生对绩效管理知识点的掌握程度以及思政目标的实现情况。收集学生的反馈意见，了解他们对劳模精神的认同程度以及如何将这种精神融入到自己的学习和工作中去，如何让劳模精神引领企业的高绩效。

（2）通过这样的案例设计，不仅可以帮助学生掌握绩效管理的专业知识，还能够引导他们在实践中践行劳模精神，树立正确的职业观和价值观。

（3）在教学过程中，教师应注重与学生的互动交流，鼓励学生发表自己的观点和见解，培养他们的创新思维和敬业精神。

案例 4：以社会主义核心价值观为引领的“人员录用”课程思政案例

（周奕宜）

一、课程思政教学理念

课程在教学设计中多方位融入“思政元素”。在多个环节中融入了社会主义核心价值观等正能量的传播和教育，主要通过在课堂上增加社会热点新闻，因事因时因势开展学生人生观、价值观、道德观等方面的教育。在潜移默化中培养学生的专业认同、职业伦理、社会责任，让学生从专业的视角理性、客观、有责任感地分析问题。

课程以任务为导向，实现了以学生为中心设计课程的教学过程、教学方案和课程考评方式，在任务实践中通过反馈互动改进教学，形成动态的课程教学系统。通过按照“预知识、探任务、明需求、展方案、析要领、汇意见、悟智慧、琢作品、拓本领”匠心九步，开展课前探索、课中完善、课后拓展三阶段教学，有效的融入课程思政理念，真正寓价值观引导于知识传授和能力培养中，从而帮助学生培养高尚的品德，塑造正确的人生观、价值观。

二、课程思政与融入点

（一）通过新员工入职手续中的风险点，学习 HR 在招聘中精益求精的精神

（二）分享道德失范案例，树立正确的职业道德观

（三）分析就业形式，树立正确的就业择业观

三、教学设计与实施

教学实施过程如下表所示。

教学实施过程		
预 知 识	教学活动设计	思政元素

探任务	1. 发布。利用 AI 工具的智能推荐、快捷搜索、筛选功能，在知识图谱平台发布微课、教材、动画、测试题等资源 2. 答疑。“AI 大明白”提供智能答疑服务 3. 调整。分析学习行为、知识点掌握度等数据，预判难点，调整教学策略	1. 以人为本。盛大网络发展有限公司招聘三种人的案例，体现了企业在人员录用中以人为本的精神，树立了企业形象。 2. 精益求精。通过新员工入职手续中的风险点，体现 HR 在招聘中精益求精的精神。
明需求	1. 发布。在国家在线精品课程平台发布思政议题、实践任务、项目大作业、考核方法与评价标准等 2. 答疑。教学平台讨论区答疑，了解学生疑点； 3. 调整。根据学生任务演练和任务探究情况预判难点，调整教学策略	1. 诚信思想。诚信之郭伋回城的动画中，郭伋答应了孩子的事无论如何也会履行，体现了诚信思想。 2. 正确职业道德观。案例挤出销售经理简历水分，体现在职场上，简历造假是职场大忌。 3. 产业振兴：讨论：谈谈你对 AI 背景调查的认识。
展方案	1. 开启。通过案例，背景调查的“不宜”让学生懂得背景调查要考虑应聘者的感受，给应聘者发送背景调查授权书并获得允许和理解。 2. 总括。体现国家对党员的干部大局观念的要求，背景调查既不能损害企业的利益，也不能侵犯应聘者的隐私。	1. 识才爱才。背景调查既不能损害企业的利益，也不能侵犯应聘者的隐私，要求 HR 具有全局意识，体现识才爱才的要求。 2. 精益求精。企业导师分享有关招聘从业人员的诚信招聘，在人员甄选过程中不断精益求精，力求下一次招聘做的更好。
析要点	1. 说课。对课程的基本情况和学习安排进行介绍 2. 演示。展示课程地图，对基于知识图谱的智慧树课程平台使用方法和智慧职教在线课程平台的使用方法进行演示 3. 激励。学生完成任务后，参与大转盘抽奖奖励。	1. 务实创新。通过课程平台“AI 大明白”等工具的介绍，引导学生关注人工智能、大数据等新技术，使用人工新工具提高学习效率 2. 积极进取。两个小组进行摘苹果游戏比赛，赢得小组可以用大转盘抽奖，得到想要奖励，激发学生努力上进。
	1. 展示。组织学生绘制思维导图；基于知识图谱技术展示完整的知识地图 2. 激励。对课前学习形成的知识点掌握度进行说明，表扬先进者	1. 追求卓越。通过表扬先进督促学生形成课前学习、任务探究的学习习惯，强化“天道酬勤”“学习如逆水行舟，不进则退”的学习意识

汇 意 见	1. 讲解。结合唐骏学历门事件，让学生了解学历造假具有隐匿性，从而了解背景调查的技巧。 2. 提炼。结合视频《诚信之郭伋回城》，对郭伋言出必行进行分析，让学生知道背景造假只能风光一时，唯“诚者天之道也，诚之者人之道也，人而无信，不知其可也”。	1. 守章遵章 。通过“企业应当重视员工的入职体检”案例，企业因未做好入职资格审查而仲裁失败，让学生懂得做一个懂法知法守法的公民。 2. 取信于人。结合视频《诚信之郭伋回城》。对郭伋言出必行进行分析，让学生知道背景造假只能风光一时，唯“诚者天之道也，诚之者人之道也，人而无信，不知其可也”。
	1. 讨论。结合案例《北京智力信息技术有限公司的 OFFER 沟通》，讨论与应聘者的沟通谈判技巧和公司可能面临的法律风险 2. 绘图。在教师指导下，制作背景调查报告。	1. 创新意识。 “怎么样把苹果卖到 100 万”，学生就如何把老师市场买的 1 元的苹果卖到 100 万展开激烈的讨论，最后得出苹果卖到 100 万的方法。
悟 智 慧	1. 聆听。明确任务要求 2. 思考。结合课前任务探索心得，理解技能要点	1. 团队协作。以小组为单位课前进行任务探索，课中进行汇报，所得分数为小组成员的共同成绩，培养团队协作意识
	1. 观看。组织各小组代表上台汇报，记录各小组表现情况，包括优点、不足、改进方向等 2. 点评。从措施得当、符合法律要求、文档规范、语言表达等方面对各小组任务完成情况进行点评，提出建议	1. 精益求精。同一个问题，不同小组提供的解决方案可能并不相同，思维碰撞将产生思想火花，人力资源管理者应当多调研论证，广开言路 2. 务实创新。不同小组投入的时间精力、学习基础、成员能力等多方面原因使得各组任务演练的表现存在差异，提醒学生一分耕耘一分收获，培养务实创新的职业素养
啄 作 品	1. 升华。使用静思音频，配合灯光、音乐，带领学生领悟背景调查要有全局意识，录用沟通谈判要知法懂法守法。	1. 抱诚守真。在上下五千年历史长河中，寻找招聘智慧。古语云，问渠哪得清如许，为有源头活水来。招聘，应当求真，合法合规，抱诚守真。
拓 本	1. 登分。使用智能教学评价系统，填报知识点和任务演练成绩 2. 总结。分析学习行为和学习结果数据，	1. 精益求精。学生完善修改自己的大作业后提交系统，对本次任务进行复盘和完成课后测试，对各部分知识点归纳、糅合，使之成

领	结合课堂观察，撰写本次课小结	为一个有机整体，体现精益求精的精神。
	1. 答疑。 教师联合“AI 大明白”为学生答疑解惑 2. 布置。 发布下一任务的课前探究任务； 3. 辅导。 组织学生参加职业技能竞赛和考证，提供辅导	1. 工匠精神。 从“德有所育、技有所精、赛有所长、研有所专、创有所成”五个方面提升自我，挖掘潜能，培养精益求精、务实创新、开拓进取、追求卓越的工匠精神

三、教学特色与反思

（一）特色亮点

从理想信念、文化自信、职业素养、工匠精神四个维度挖掘思政元素，构建“大局观念、精益求精、懂法守法、注重沟通”课程思政目标，开发《诚信之郭伋回城》等课程思政教学资源8个以上，以企业家榜样、岗位榜样、身边榜样的先进事迹感染人，采用游戏、情景模拟、观看动画、话题讨论、静思冥想等方法，润物细无声地开展课程思政教育。

（二）教学反思

目前通过挖掘思政元素，优化课程内容，选择适宜的教学方法，努力提升课程思政的效果，有助于学生树立正确的职业观，形成课程与思政教育协同育人的教学模式。但本案例知识体系中，天然地蕴含了家国情怀以及工匠精神、职业道德、社会责任等诸多内涵，虽提炼出部分思政元素并有机地融入到教学中，但今后将案例、教学模式和作业形式等方面进行优化。