

附 6-2

2021 年

省校外实践教学示范基地

认定报告

广东头狼教育科技有限公司

基地名称: 商务英语专业校外实践教学基地

申报高校: 广东工贸职业技术学院

依托单位: 广东头狼教育科技有限公司

依托专业: 商务英语专业

项目负责人: 彭枚芳

广东省教育厅 制

1、 基地简介

广东头狼教育科技有限公司商务英语专业校外实践教学基地由深圳市头狼电子商务有限公司(广东省产教融合型企业、广东跨境电商龙头企业)与广东工贸职业技术学院商务英语专业于2018年合作建立并立项为校级项目,2020年项目验收。基地通过承担商务英语专业学生的项目化教学和校外实践教学任务,促进学校和广东省产教融合型企业、广东省跨境电商龙头企业开展合作,建立联合培养人才创新机制,促进校企紧密合作、产教深度融合,推动我校高职教育教学改革工作有序进行。

基地在实践教学、双师型教师培养、创新创业教育、技术服务等方面开展了一系列工作,已经成为学院的大学生校外实践教学基地、人才培养基地、产教融合实训基地、“双师型”教师培养培训基地、科研成果推广和技术服务基地等,成效显著。一是健全组织管理体系。基地成立了管理领导小组,制定了学生实习管理、教师下企业锻炼管理制度,保障基地项目有序开展。二是积极开展实践教学改革,构建了“大平台小方向模块化”的实践教学模式。三是基地建设了一支德技双馨专兼结合的实践教学指导教师队伍,将企业高层次管理人员、能工巧匠和学校专业带头人、系主任、骨干教师纳入教师团队。四是开展校企共建,共同制定教学管理制度,共同设计专业人才培养方案,共同开发课程标准,共同编写专业实习指导书,共同申报课题。六是形成了开放共享的协同机制,将解除成果辐射到学校其他专业及兄弟院校和合作企业。

近年来学校每年投入基地建设2万多元,2018-2020年共投入经费75001.8元。商务英语专业每学年生均实践教学经费投入超过800元,学生在基地开展实习实训及创新创业训练和比赛近2000人次,每学年顶岗实习学生超过15人。基地运行规范,符合劳动保护、卫生、安全等法律法规,拥有充足的场地、安全保护设备和实践教学设备,保护学生合法权益。以基地为依托,聘请广东头狼教育科技有限公司兼职教师5人,5名专任教师前往广东头狼教育科技有限公司进行锻炼,成功申报6项省级教科研项目立项,建设1个国家商务英语专业教学资源库子库开发和省级精品共享开放课程2门,编写教材5部,制定商务英语专业本高职一体化专业教学标准1个,建设商务英语专业教学团队1个,撰写并发表教改论文5篇。共计近2000人次参与基地实习实训。基地开放共享,除了接纳我校学生之外,还接纳广州铁路职业技术学院、广东科贸职业学院等20多个院校学生进行实习实训。

通过学校、企业和学生三方共同努力,基地不断创新实践教学模式,目前已成为集“生产、教学和科研”相结合的产教融合实践教学基地,实现了专业链与产业链、课程内容与职业标准、教学过程与生产过程的“三对接”,为学生的成长和教师的发展提供了优质的实习实训岗位,

创造了较好的社会效益。获得学校、家长、企业、学生多方好评，实现多方共赢，学生岗位实践能力、创新创业能力和就业能力明显增强。2019-2020 年我校商务英语专业综合实力在金平果排行榜中位于全国 359 所高职院校第 10 名。2021-2022 年我校商务英语专业综合实力在金平果排行榜中跃居全国 344 所高职院校第 5 名。

二、依托单位简介

基地依托单位是广东头狼教育科技有限公司（以下简称为公司），公司成立于 2009 年，原名是深圳市头狼电子商务有限公司，是一家政府扶持、校企合作、专门培养电子商务人才的大型电商服务型公司。公司设立有头狼电商培训学院，是一个全国大型电子商务服务提供商和专业电商培训机构，总部位于全国电子商务先驱城市深圳，2016 年在广州设立了分公司并建立培训分校。

公司非常注重遵纪守法及社会影响，遵守《劳动法》等法律法规规定，有充足的场地、安全保护设备和实践教学设备，能满足学生实践教学的需要。公司拥有 5000 平米电商产业基地，拥有超过 100 人的专业导师团队，每年承接培训超过 4000 人，培训课程覆盖亚马逊、淘宝天猫、美工设计、速卖通、阿里巴巴国际站、京东等主流跨境与国内电商平台；服务范围辐射全国，每年创造电商价值超过 100 亿元。经过近 10 年的发展，公司已发展为多元化集团，旗下包含前海创客基金、欧丝伽罗、黑马传奇、广州宝朋电商等公司，覆盖电子商务品牌孵化、电商人才培养、创业投资、新零售等领域。公司拥有固定集中的宿舍，卫生状况良好，并能给学生提供良好的膳食。

公司秉承让“中小企业电子商务简单化”的企业愿景以及“专注所有专业”的服务理念，为泛华南地区上万家企业提供专业人才培养输出、品牌策划运营、电子商务托管、电商技能培训、项目孵化等服务。公司探索了校企合作电商“云导师”服务模式，在全国外贸和跨境电商行业具有很高的社会知名度和极大的声誉，2011 年曾被教育部评为《全国优秀教学企业》，还获得广东省高职教育商业专业教学指导委员单位、广东工贸职业技术学院产教融合实训基地、暨南大学跨境电商人才孵化基地、广东科贸职业学院电商专业指导单位、深圳信息职业技术学院电商专业指导单位、深圳市信息行业协会理事会员单位、深圳信息职业教育集团理事单位、深圳市教育局职业教育校外公共实训基地、深圳市 2015 互联网 315 大会诚信单位等荣誉称号。

最为重要的是该公司拥有独立的培训课室能提供实践教学指导教师授课，并拥有经验丰富且相对稳定的培训和指导团队，有较为完善的线上、线下培训课程资源和实操网络平台。公司与包括暨南大学、深圳职业技术学院、广州铁路职业技术学院、广东科贸职业学院等全国 100 多所院校的商务英语、电子商务、国际贸易等专业开展校企合作。近年来，通过真实化项目教学的方式，与各大院校协同培养了一大批包括外贸、跨境电商类运营、推广、美工等岗位高级管理人才。

三、依托专业简介

基地依托商务英语专业（专业代码 670202，以下简称为专业）开展工作。商务英语专业是我校应用外语学院最早开设的专业，也是学院的龙头专业。2003 年开设，2008 年成功申报广东省示范建设专业，2012 年成功申报中央财政支持重点建设专业、2016 年成功申报广东省一流高职高水平专业，本专业还是第一批广东省中高职衔接试点专业，也是广东省高本协同育人试点专业和现代学徒制试点专业。专业建立了“政校行企”商务英语专业协同育人中心和“商务外语研究与语言服务应用技术”协同创新中心两个平台，开展了“跨境电商”卓越人才培养及现代学徒制，形成了“产学研用四位一体”的完整体系。

专业内培外引，建设有一支德技双馨的优秀教师团队，现有专任教师 61 人、兼职教师 73 人。其中具有的高级职称教师 12 名，其中正教授 2 名，副教授 10 名，博士 1 名，外教 3 名。专业招生火爆，在校生近 1500 人，其中本科学生 120 人，每年报到率 93% 以上。专业依托“政校行企”商务英语专业协同育人中心和“商务外语研究与语言服务应用技术”协同创新中心开展了广交会实习、项目化教学、翻译实训等社会服务，并与德国“F+U”集团、中国有色金属中心等合作开展了特色鲜明的对外交流与合作项目。

近 3 年来，本专业教师主持省级以上课题 10 多项，在国内外核心和权威期刊发表学术论文 60 多篇，出版著作 10 部，其中主编的 4 部高职英语教材已经在全省 80% 的高职院校使用。本专业教师指导学生参加职业院校英语口语技能大赛获国家级一等奖和三等奖共 2 项，省级一等奖 7 项，参加教师教学能力大赛获省级奖项 2 项，申报省级教学成果奖获奖 2 项。参加挑战杯大赛获省级一等奖 1 项。培养校级教学名师 1 人，引进高层次人才博士 1 名。

近年来，通过省一流高职高水平专业建设，在人才培养、师资队伍、教学条件、科研与社会服务、对外合作交流等方面取得了一系列标志性成果，综合实力快速提升。2021 年新生报到率达 93% 以上，毕业生就业率达 98% 以上，学生就业薪资水平一直稳居学校前列。目前专业已经通过省教育厅实用英语“1+X 证书”考核试点批准，专业人才培养质量满意度达 97%，得到社会各界的高度认可。2020-2021 年我校商务英语高水平专业在金平果排行榜中位于全国 359 所高职院校第 10 名，2021-2022 年在金平果排行榜中跃居全国 344 所高职院校全省第 2 名全国第 5 名。

4、 认定条件符合情况（应按照条件的 8 个方面进行逐一说明）

广东头狼教育科技有限公司商务英语专业校外实践教学基地由广东

工贸职业技术学院和广东头狼教育科技有限公司共同成立，**基地 2018 年通过学校立项**（粤工贸院〔2018〕133 号），**2019 年学校下达项目建设资助经费 2 万元**（粤工贸院〔2019〕10 号），**2020 年通过学校验收**（粤工贸院〔2021〕10 号）。在学校、企业和学生三方的共同努力下，在协同育人机制探索、学生实习、师资培训、企业技术服务、课题申报等各方面都开展了卓有成效的工作。

（1） 基地管理有序

学校高度重视，出台基地相关管理办法。2016 年至今，为了加强教学质量与教学改革工程项目的组织和管理，提高质量工程建设效益，确保质量工程项目建设取得实效，学校教务处、人事处、对外交流合作处、应用外语学院等单位制定和下发了《职业学校学生实习管理规定》、《广东工贸职业技术学院教学质量与教学改革工程项目管理办法（修订）》、《广东工贸职业技术学院教学实习基地建设与管理办法》、《广东工贸职业技术学院学生顶岗实习突发事件应急预案管理办法》、《广东工贸职业技术学院学生实习网络管理平台管理规定》、《广东工贸职业技术学院教师参加企业实践锻炼管理规定（修订）》《广东工贸职业技术学院人才培养方案制订管理办法》、《广东工贸职业技术学院课程考核与成绩评定管理办法》、《广东工贸职业技术学院学生顶岗实习管理办法（修订）》、《商务英语专业“毕业综合实训和生产（顶岗）实习 I”管理规定》等制度文件，通过从制度层面明确资金配套及相关工作的要求，规范了校外实践教学基地的建设与管理，鼓励教师积极投入实践教学，校企深度融合。

以省一流高职院校高水平专业建设为契机，专业获得省一流校教学条件建设经费和质量工程专项资金用于校外实践教学基地建设。其中省一流高职商务英语高水平专业最近三个学年（2018-2019、2019-2020、2020-2021）在广东头狼教育科技有限公司商务英语专业校外实践教学基地建设方面共投入专项资金 75001.8 元。

（2） 基地依托单位稳定

基地依托一个单位——广东头狼教育科技有限公司开展建设。公司为独立的法人单位，组织机构健全，遵纪守法，生产运行正常，经过近 10 年的发展，已发展为多元化集团，旗下包含前海创客基金、欧丝伽罗、黑马传奇、广州宝朋电商等公司，覆盖电子商务品牌孵化、电商人才培养、创业投资、新零售等领域。公司受到社会的高度认可，**曾被教育部评为《全国优秀教学企业》**。学院与公司签订了合法有效的校企合作协 议，双方建立定期联系制度，共同研究落实产学研创等项目，推进合作事宜。商务英语专业建设委员会每年组织召开企业专家、省外语专业教指委专家、校内专家一起参加的专业论证会讨论本专业课程规划与实践教学安排，讨论专业发展、项目化教学、实践教学等，从第三方反馈的学校人才培养质量年报反馈结果来完善实习实训内容，使专任教师能结合行业的现实需要指导学生，使学生也能更好地对接岗位实习。根据企业岗位的要求，确定技能点，坚持岗位技能与教学内容相对接，“岗课赛证”相融合。本着为企业和学生服务，为区域经济建设服务的宗旨，充分利用双方资源和信息优势，相互配合工作，共享合作成果。

(3) 生均经费投入充足

基地依托商务英语专业，生均实践教学经费投入充足。商务英语专业为省一流高职高水平专业，2016-2020 年建设期间，专业建设经费总投入 710 万，其中教学条件经费投入 515 万用于完善实践教学条件。学校投入每个立项的校级大学生校外实践教学基地项目 2 万、省级培育项目 5 万、国家级培育项目 10 万专项资金用于校外实践教学基地建设，同时还对验收通过的省级及以上重点项目以及获得省级及以上认定的一般项目给予奖励。**本基地获得校级项目建设资金 2 万元**（粤工贸院（2019）10 号）。最近三学年（2018-2019、2019-2020、2020-2021）每年生均实践教学经费投入分别为 155 元/生、160 元/生、165 元/生。

(4) 基地接受实训实习人数多

基地团队和技术力量强，设备设施先进，实习实训容量大。2018 年自开展基地建设以来，基地每学年接受商务英语专业学生开展项目化教学和毕业综合实训及（生产性）顶岗实习等。最近三学年接受实习学生情况为：2018-2019 学年实习实训共 161 人，2019-2020 学年实习实训共 156 人，2020-2021 学年实习实训共 151 人。指导教师队伍方面，商务英语专业每年派遣 2 位教师前往实践基地进行实践锻炼，企业兼职教师也受学校派遣参加各级各类教育教学培训。基地 1 名专任教师被评为校级教学名师，1 名企业负责人被评为校级高层级兼职教师。除此之外基地还聘了 1 名省级商务英语专业领军人才和 1 名省级高层次兼职教师。学生实习方面，每年安排基地实践的学生均超过了 3 批次，每批都有超过 50 名学生被安排到基地进行顶岗实习，并且每年都有部分优秀毕业生留在基地工作。基地教学实践形式包括商务认知实习、商务社会实训、顶岗实习和毕业综合实训等形式。2018 年，商务英语专业优秀毕业生竹宇同学推荐到企业后，得到合作企业广东头狼教育科技有限公司的好评，获得 30 万创业奖励基金。

(五) 基地安保到位

基地遵守法律法规要求，安全保护和设施安排到位。在保护学生合法权益方面，基地严格遵守教育部等部门下发的《职业学校学生实习管理规定》，并且还签订了校企合作协议，明确了各类教学活动的开展需要协调和遵守的具体事项。在学院校企合作办公司还统一制定了学校、企业、学生三方协议模板，明确了学校、企业、学生的权利、责任和义务，有效保护了学生的合法权益。基地为实习生购买保险，明确了企业在安全保护方面的责任和义务。基地依托单位有深圳、广州两大人才培养基地，拥有很好的安排指导学生实习实训的能力，总面积超过 2000 平米，年培训承载量超过 4000 人。公司拥有固定集中的宿舍 3 栋，跨境电商直播室 20 间，台式电脑 500 台，直播设备 20 套，安保设施齐全，学生住宿、工作和生活环境卫生状况良好，并能给学生提供良好的膳食。

(六) 基地组织管理体系较为完善

基地机构健全，制度完善，管理规范。基地成立了“广东头狼教育科技有限公司商务英语专业校外实践基地管理委员会”，校企双方主要领导担任管委会主任，管委会成员由学院教学副院长、学院副书记以及公司负责技术指导和管理的经理共同组成。建立了弹性学分制，实现

了校企共同培养、校企等多元评价。学校有专门的质量管理与评估中心二级机构，安排有专职督导，二级学院成立了由班子成员和高级职称教师和系主任组成的兼职督导队伍，基地成立了由专任指导教师和企业管理人员组成的管理团队共同加强实践教学质量管理，积极开展人才培养质量总结分析、社会评价与监控，不断完善质量保障体系，在教学成效评估方面引入了实训基地的企业高层次管理人员作为第三方评价机构，构建了“学校质量评估中心-二级学院-实践基地”三级管理、“学校-企业-家长”三方引导与“学校专职督导-学院兼职督导-学生”共同评价的实践教学质量监控体系和协同育人的人才培养机制。

（七）基地积极开展实践教学改革

校企共同制定了“一平台多模块”的校外实践教学模式，确保实践教学质量。学校商务英语专业建设委员会和基地高层次兼职教师共同制定实践教学计划。根据学生的学习能力和水平，确定合适的实践教学内容，制定实习指导书，通过跨境电商平台开展多模块课程实操。学生的成绩和实践能力由学校教师和企业兼职人员共同评价，并接受学校质量管理与评估中心的监督。学校定期对基地进行检查，加大教学运行过程的检查力度，强化教学过程的监控，开展教学工作的评价与考核。加强教学质量目标监控，建立和完善教学规章制度，提高教学管理水平。学生的实践课程分数由三部分组成：学校指导教师评分占总成绩的40%，企业兼职教师评分占总成绩的40%，同学互评占总成绩的20%，充分保证实践性教学课程评分的公平公正。

（八）违规情况

基地依托的企业广东头狼教育科技有限公司在全国外贸和跨境电商行业具有很高的社会知名度和极大的声誉，**2011年曾被教育部评为“全国优秀教学企业”**，还获得广东省高职教育商业专业教学指导委员会单位和深圳市2015互联网315大会诚信单位荣誉称号，从未出现过任何违规问题。

5、 基地取得的成果

本基地通过校企合作，在制度建设、实践教学模式改革、师资队伍建设和产学研合作等方面已经取得一系列成果。主要体现在以下三个方面：一是探索了“一平台多模块”的校外实践教学模式，建立了良好的校外实践教学基地运行机制。学校从大局出发，与企业一起制定了一系列激励与约束制度和办法，主动为基地存在的问题的解决提供组织、制度、资金保障和政策支持。二是成立相关机构，并高效运转，协调好学校、企业和学生三方利益，充分行使管理职能。三是加大经费投入，加强硬件建设，采取合理的措施提高建设效益。四是建设了一支师德高尚、专兼结合、业务精湛的实践教学团队，对参与基地工作的团队成员定期评估，根据制度给予合理的奖惩。五是基地运行以来，逐渐形成了“产学研用四位一体”的完整体系，取得了丰硕的实践教学成果。团队教师主持省级以上课题 10 多项，在国内外核心和权威期刊发表学术论文 60 多篇，出版著作 10 部，其中主编的 4 部高职英语教材已经在全省 80% 的高职院校使用。本专业教师指导学生参加职业院校英语口语技能大赛获国家级一等奖和三等奖共 2 项，省级一等奖 7 项，参加教师教学能力大赛获省级奖项 2 项，申报省级教学成果奖获奖 2 项。参加挑战杯大赛获省级一等奖 1 项。培养校级教学名师 1 人，引进高层次人才博士 1 名。基地结合粤港澳大湾区经济发展资源优势，开创了学生专业综合技能训练、跨境电商创新能力提高与企业快速发展双赢的局面。

基地经过 3 年的建设，不仅在硬件条件建设方面取得了一定的成绩，为学生的专业技能训练、创新创业能力的培养提供了良好的条件，同时形成了一支教学科研水平高、指导经验丰富的指导教师队伍，已经成为学校商务英语专业创新人才的重要教学实践基地，在省内外具有较高知名度并形成了良好的示范和辐射效应。

六、专家组认定意见

根据《广东省教育厅关于组织开展 2021 年省高等职业教育教学质量与教学改革工程项目申报和认定工作的通知》（粤教职函[2021]41 号），广东工贸职业技术学院组织专家对校外实践教学示范基地《广东头狼教育科技有限公司商务英语专业校外实践教学基地》进行了推荐认定评审，专家组依据《2021 年省校外实践教学基地审核要点》，通过查阅示范基地的认定报告和相关的佐证材料，在充分讨论的基础上，形成如下意见：

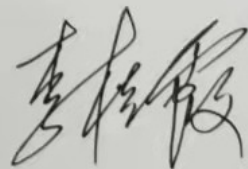
一、该项目提交的材料齐全，符合认定要求。

二、该基地于 2018 年校企合作建立，于 2020 年 7 月学校验收通过。

三、该合作企业所经营的业务和承担的职能与基地所在的专业对口，签订了有效的合作协议。基地依托专业近三年的实践教学经费投入和每学年接受顶岗实习学生均满足文件要求。校企共同制定和实施了校外实践教学方案基地组织机构健全，实践教学管理规范，能确保实践教学的质量。

专家组同意推荐认定该项目。

组长（签名）：



2021 年 10 月 24 日

附：认定专家组名单（含专家姓名、单位、职称、职务等信息）

认定专家组名单

序号	姓名	单位	职务/职称
1	李桂霞	珠海艺术职业学院	副校长/教授
2	高俊文	广东农工商职业技术学院	处长/教授
3	王文涛	深圳职业技术学院	研究员
4	卢志高	广东女子职业技术学院	教务处处长/副研究员
5	张立忠	广东科贸职业学院科技处	副处长/副教授
6	赖星华	河源职业技术学院	副研究员
7	陈兴军	广州万维视景科技有限公司	总经理/ PMP