

## 《外贸跟单实务》课程标准

| 一、课程基本信息       |                                                                                                                                                                                                           |       |                                                |      |         |                                     |         |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------|------|---------|-------------------------------------|---------|
| 课程编码           | 1823A008                                                                                                                                                                                                  | 课程性质  | 选修课                                            | 课程类别 | 技术方向课程  | 适用专业                                | 国际经济与贸易 |
| 开设学期           | 4                                                                                                                                                                                                         | 学时/学分 | 60/3                                           | 编制人  | 徐萌      | 审核人                                 | 蒋晶      |
|                |                                                                                                                                                                                                           |       |                                                | 编制时间 | 2020.12 | 审核时间                                | 2021.3  |
| 企业参与人员及单位名称    | 1.胡晨勇 广州本来网电子商务有限公司<br>2.支利军 广州乾金贸易有限公司                                                                                                                                                                   |       |                                                |      |         |                                     |         |
| 课程定位           | 《外贸跟单实务》在国贸专业学习中的地位是专业考证课。是国贸专业的必修课、实操课，本课程是建立在《国际贸易》和《国际贸易实务》课程基础之上。它主要研究外贸跟单的基本理论和跟单操作的流程，是一门实用性较强的应用性学科。本课程为过程性考试课，总学时为 58，第 12 周结束，理论教学与实践教学比例分别为 30%，70%。使学生成为一名跟单技能操作熟练、职业素质高的技能型专门人才，能够适应跟单员等岗位工作。 |       |                                                |      |         |                                     |         |
| 课程目标           | 通过跟单员岗位工作任务引领的项目活动，培养学生熟练操作进出口跟单能力， 学生学完本课程时，能够达到直接上岗的目标。                                                                                                                                                 |       |                                                |      |         |                                     |         |
| 二、课程对应的岗位及能力要求 |                                                                                                                                                                                                           |       |                                                |      |         |                                     |         |
| 岗位任务           |                                                                                                                                                                                                           |       | 能力要求                                           |      |         |                                     |         |
| 生产企业出口跟单       |                                                                                                                                                                                                           |       | 掌握生产企业出口跟单的全过程，重点是工厂跟单                         |      |         |                                     |         |
| 外贸企业出口跟单       |                                                                                                                                                                                                           |       | 掌握外贸企业跟单业务流程                                   |      |         |                                     |         |
| 进口跟单           |                                                                                                                                                                                                           |       | 掌握进口准备及进口履约                                    |      |         |                                     |         |
| 三、课程基本目标       |                                                                                                                                                                                                           |       |                                                |      |         |                                     |         |
| 能力描述           | 知识目标                                                                                                                                                                                                      |       | 职业技能目标                                         |      |         | 职业素养目标                              |         |
| 专业能力           | 1、掌握外贸跟单的分类方法<br>2、熟悉生产企业跟单和外贸公司跟单的异同点                                                                                                                                                                    |       | 熟悉外贸跟单员的知识结构种类                                 |      |         | 了解外贸跟单从业人员基本素质类型，培养学生严谨踏实、认真负责的工作作风 |         |
| 社会能力           | 1、熟悉外贸进出口跟单工作流程以及具体操作要求<br>2、了解跟单的商品知识及其业务法规与制度                                                                                                                                                           |       | 1、培养学生培养学生收集资料、阅读资料、利用资料的能力<br>2、培养学生的专业团队协作精神 |      |         | 培养学生诚实守信、求真务实的职业道德理念                |         |
| 方法能力           | 1、掌握工厂跟单的技巧<br>2、掌握跟单的整体流程                                                                                                                                                                                |       | 1、培养学生的自学能力<br>2、具备初步的业务风险防范意识和基本的风险防范能力。      |      |         | 培养学生谦虚、好学的能力及创新意识；学生的工作、学习的主动性      |         |
| 职业技能证书考核要求     |                                                                                                                                                                                                           |       | 外贸跟单员岗位证书、国际商务单证员岗位证书                          |      |         |                                     |         |
| 四、教学内容及学时分配    |                                                                                                                                                                                                           |       |                                                |      |         |                                     |         |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                      |                       |      |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------|
| 内容说明        | 《外贸跟单实务》是一门以操作为主的实务课程。在教学内容组织上，按照企业相关岗位的日常工作内容和相关职业资格考试对基础知识、技能的要求来进行内容选取、确定，内容的编排以工作过程的逻辑顺序为依据。依据课程目标，本课程的学习内容设计为以下三大情境。                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                      |                       |      |
| 教学内容        | 序号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 知识模块                | 考核目标                 |                       | 学时分配 |
|             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 生产企业出口跟单            | 考核学生是否掌握生产企业出口跟单的全过程 |                       | 30   |
|             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 外贸企业出口跟单            | 考核学生掌握外贸企业跟单业务流程的能力  |                       | 20   |
|             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 进口跟单                | 考核学生掌握进口跟单业务流程的能力    |                       | 14   |
| 学习基础        | 1.前导课程：经济学原理、国际贸易与国际金融、商品学、国际贸易实务等。<br>2.服务课程：顶岗实习<br>3.学生基础：学生学习了《国际贸易理论》及《国际贸易实务》等课程，对贸易的流程有了一定的了解和掌握，但企业生产实践经验欠缺，学习此门课程会比较感兴趣。                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                      |                       |      |
| 考核评价        | 考评项 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 考评项 2               | 考评项 3                |                       |      |
|             | 平时作业＋课堂表现＋实践作品                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 平时作业＋课堂表现＋实地考察＋实践作品 | 平时作业＋课堂表现＋实践作品       |                       |      |
|             | 50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30%                 | 20%                  |                       |      |
|             | 课程教学效果评价方法：<br>设计科学合理的教学评价体系，学习效果的评价不仅考核学生知识的掌握，还要考核动手能力，知识考核和能力考核分数占比为 4：6；不仅有终结性考核，还要有过程考核，过程性考核与终结性考核的分数占比是 7：3。评价结果具有科学性和公正性。教学中教师的作用主要体现在对真实素材的截取使用，设计合理的任务、全真的任务要求，和学习成果的检查 and 评价。所以教师首先要深入外贸实践提升自身的实践操作能力。                                                                                                                                                                                      |                     |                      |                       |      |
| 五、教学设计及教学方法 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                      |                       |      |
| 1、总体教学设计    | 在教学过程中创立了基于工作过程的内容选取模式和工学结合的项目训练模式，采用商品为载体、以任务驱动、引入案例教学方式安排教学内容。教学的过程步骤是：围绕培养学生外贸跟单能力这个核心，从具体的工作任务入手，提出能力训练任务，再通过教学案例的引入，交代和实际跟单工作一致任务背景，理论教学与实践教学一体化，边讲边做、边学边练，教学做同时进行，教学内容就是跟单员的工作内容，教学过程就是能力训练过程，所有学习项目都不是让学生学得知识，而是让学生习得能力。<br>课程思政方面，主要从三个方面落实：一是每节课前 5 分钟行业时政要闻的介绍，提升学生的专业内容的延展度，拓宽视野，培养爱国热情和作为社会主义建设者的责任感和使命感。二是介绍专业发展方向和行业领军人物，培养学生追求卓越的工匠精神。三是结合配套的外贸跟单实操软件，在实操过程中结合实操的真实案例，注重培养学生的职业责任感和敬业精神。 |                     |                      |                       |      |
| 2、项目/情景教    | 序号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 教学任务/情景实施           |                      | 教学方法                  |      |
|             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 任务一：生产企业出口跟单        |                      | 现场教学：案例分析、学生模拟流程      |      |
|             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 任务二：外贸企业出口跟单        |                      | 现场教学：案例分析、现场演示、学生模拟流程 |      |

|      |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
|------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 学方法  | 3                                                                   | 任务三：进口跟单                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 现场教学：案例分析、学生模拟流程 |
| 教学条件 | 实训教室：<br>完成任务：完成课堂教学与讨论。<br>主要设备：多媒体教学设备 1 套，学生电脑 120 台，配备外贸跟单实操软件。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
| 教学资源 | 课程思政资源及素材                                                           | 1. 行业时政要闻<br>2. 行业领军人物<br>3. 外贸跟单实操软件中的真实案例                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
|      | 其他资源                                                                | 配套的精品开放课程、优慕课、PPT 讲稿、习题、仿真案例、参考资料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 教学建议 | 课程思政方面的建议                                                           | 建议授课老师多多加强学习，不断更新自己的专业知识的深度和广度，也不断关注最新的行业动态，能够把更多更新的行业动态与学生互动分享。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|      | 其他建议                                                                | 1. 教学改革要求<br>针对学生专业方向实施“案例教学”<br>组织优秀学生成立助教小组，实施“个性化教学”<br>教学方式多样，培养学生的自学能力<br>采用视听多媒体教学法开阔学生思维，提高学习兴趣。<br>让学生开扩眼界，多进行现场参观学习。<br>2. 课堂教学要求<br>课程教学重点突出，剖析难点，注重理论联系实际，符合教学改革的要求。<br>讲解力求通俗易懂，注重培养学生的自学能力。<br>结合案例分析与实务操作，做深入浅出的，形象生动的分析。<br>3. 实践技能的要求<br>落实合同或信用证条款。<br>对生产安排、组织货源、质量管理、报关报验、装运结汇等过程进行全程监控。<br>主动地、积极地、迅速地解决可能产生的问题，规避业务进程中的各种风险。 |                  |