

材料清单：

- 1、苏宁兼职教师讲授卓越班课程《新零售商业模式认知》
- 2、《新零售商业模式认知》课程设计
- 3、百果园兼职教师讲授卓越班《认识新果业》
- 4、《认识新果业》课程设计

1、苏宁兼职教师讲授卓越班课程《新零售商业模式认知》

企业兼职教师授课情况一览表（2018-2019学年第一学期）

公司名称	课程名称	教学专题	日期	周学时	周次	授课教师
广东苏宁销售有限公司	新零售商业模式认知	《今日苏宁》+互动游戏	10月16日	4	6	宋晖琿
广东苏宁销售有限公司	新零售商业模式认知	《苏宁小店简介》+互动讨论	10月23日	4	7	许亚琪
广东苏宁销售有限公司	新零售商业模式认知	《苏宁红孩子店简介及行业发展分析》+互动讨论	10月30日	4	8	李晓菲
广东苏宁销售有限公司	新零售商业模式认知	《苏宁小店/云店3.0》+互动讨论	11月3日	4	9	吴永聪
广东苏宁销售有限公司	新零售商业模式认知	《客户体验管理》+互动讨论	11月6日	4	10	卢勇
广东苏宁销售有限公司	新零售商业模式认知	《销售技巧》+互动讨论	11月13日	4	11	罗国理
广东苏宁销售有限公司	新零售商业模式认知	《如何应用互联网工具提升连锁店经营管理》	11月20日	4	12	张雪茜
广东苏宁销售有限公司	新零售商业模式认知	《我的个人角色与责任：建立责任意识》 《我的组织团队篇：建立团队沟通协作意识》	11月27日	4	13	杨海琴

2、《新零售商业模式认知》课程设计

 苏宁定制课程清单						
1-适用对象：苏宁智慧零售班学员。						
2-课程：（1）1—4次课程安排：课程内容关于苏宁及苏宁小店的认识，课程结束，安排基础知识考试；考试合格后学员；						
（2）5—8次课程安排：课程内容关于运营的相关知识，课程结束，安排专业知识考试；考试合格后学员；						
3-结果运用：1-8次课程考核合格，进入期末实践项目，开展苏宁小店开发、苏宁小店筹建或苏宁小店运营实践；考试及实践合格学员，直接到小店公司顶岗实习。						
4-9月25日下午安排智慧零售班宣讲与面试选拔						
阶段和对象	8次课程+1次实践	授课形式	课程名称	时间	地点	讲师备注
智慧零售班 所有学员	1-今日苏宁	讲师授课+互动游戏	一面授PPT：《今日苏宁》+互动游戏	10月16日下午2:00-5:00	广东工贸职业技术学院白云校企行知楼517	广州苏宁专业认证讲师
	2-苏宁小店简介	讲师授课+互动讨论	一面授PPT：《苏宁小店简介》+互动讨论	10月23日下午2:00-5:00	广东工贸职业技术学院白云校企行知楼517	广州苏宁专业认证讲师
	3-苏宁小店开发	讲师授课+沙盘演练	一面授PPT：《苏宁小店开发》+沙盘演练	10月30日下午2:00-5:00	广东工贸职业技术学院白云校企行知楼517	广州苏宁专业认证讲师
	4-苏宁小店参观/苏宁云店3.0参观	参观实践+互动讨论	—参观苏宁小店/云店3.0+互动讨论	11月3日下午2:00-5:00	广东工贸职业技术学院白云校企行知楼517	广州苏宁小店管理团队
	5-客户体验	讲师授课+互动讨论	一面授PPT《客户体验管理》+互动讨论	11月6日下午2:00-5:00	广东工贸职业技术学院白云校企行知楼517	广州苏宁专业认证讲师
	6-销售技巧	讲师授课+互动讨论	一面授PPT《销售技巧》+互动讨论	11月13日下午2:00-5:00	广东工贸职业技术学院白云校企行知楼517	广州苏宁专业认证讲师
	7-苏宁小店运营中的质量管理	讲师授课+互动讨论	一面授PPT：《运营中的质量管理》	11月20日下午2:00-5:00	广东工贸职业技术学院白云校企行知楼517	广州苏宁专业认证讲师

	8-角色转变	讲师授课+高管面对面	一面授PPT：《我的个人角色与责任：建立责任意识》 一面授PPT：《我的组织团队篇：建立团队沟通协作意识》	11月27日下午2:00-5:00	广东工贸职业技术学院白云校企行知楼517	广州苏宁专业认证讲师
	实践：苏宁小店开发/筹建/运营	项目实践+复盘讨论	考试合格学员，安排到各自体系参观学习	1个月	企业实践岗位	广州苏宁小店管理团队

3、百果园兼职教师讲授卓越班《认识新果业》

企业兼职教师授课情况一览表（2018-2019学年第一学期）

公司名称	课程名称	教学专题	日期	周学时	周次	授课教师	职位
深圳百果园实业发展有限公司	认识新果业	1、《我叫百果园》（发展现状及未来规划），2、《堂堂正正一辈子》	10月16日	4	6	徐进峰	广州培训教育经理
深圳百果园实业发展有限公司	认识新果业	3、《门店制度解读》，4、《职业生涯规划》	10月23日	4	7	纪楚珊	广州人力资源部副经理
深圳百果园实业发展有限公司	认识新果业	5、《门店的一天》，6、《门店VI、个人仪容仪表》	10月30日	4	8	纪楚珊	广州人力资源部副经理
深圳百果园实业发展有限公司	认识新果业	7、《三无退货》，8、《九无二有一整洁》	11月3日	4	9	纪楚珊	广州人力资源部副经理
深圳百果园实业发展有限公司	认识新果业	9、《我的水果人生》（分享）	11月6日	4	10	纪楚珊	广州人力资源部副经理
深圳百果园实业发展有限公司	认识新果业	10、《门店安全管理制度》	11月13日	4	11	袁竣贤	广州行政安全员
深圳百果园实业发展有限公司	认识新果业	11、《果品包装与陈列》	11月20日	4	12	陈明慧	广州行政专员
深圳百果园实业发展有限公司	认识新果业	12、《果品导购与试吃》，13、《果吧开切》	11月27日	4	13	陈明慧	广州行政专员

4、《认识新果业》课程设计

附件2-校企合作定向培养——精英储干培养计划										
阶段	阶段定位	培养目标	课程安排	学习方式	培训周期	时间安排	学习任务	考核方式	考核标准	
第一阶段 (10月9日-11月27日)	你好，百果园 (了解认知)	1、开班典礼，班委组建、小组组建、划分门店、绑定片区经理； 1、了解行业现状，认可百果园当前行业地位； 2、了解百果园企业文化、发展历程，认可公司未来发展规划； 3、认可百果园发展空间，定制自我职业生涯规划； 4、帮助学员了解职场，具备职业人基本素养，介绍职场通用技能，含心态类及技能类	开班典礼（欢迎会）	/	0.5天	10月9日		考试	1、通过《新员工快速上手》系列课程考试 2、完成《新员工快速上手》学员手册全部内容 3、完成《百果园人满月谈》作业 4、面谈中认可百果园文化	
			1、《我叫百果园》（发展现状及未来规划）	集中培训	0.5天	10月16日				
			2、《堂堂正正一辈子》		0.5天	10月23日				
			3、《门店制度解读》		0.5天	10月30日				
			4、《百果园人入职安全培训》							
			4、《职业生涯规划》							0.5天
			5、《门店的一天》		0.5天	11月13日				
			6、《门店VI、个人仪容仪表》		0.5天	11月20日				
			7、《三无退货》							
			8、《九无二有一整洁》							
			9、《我的水果人生》		0.5天	11月27日				
			10、《手绘KT板运用》							
			11、《果品包装与陈列》							
			12、《果品导购与试吃》							
13、《果吧开切》										
第二阶段 (次年1月15-1月21日)	标杆店训练 (实践过程)	1、检验第一阶段学习结果，理论与实际相结合； 2、感受门店工作氛围，掌握门店基础工作技能；	1、开班会，宣导训练分组及注意事项		0.5天	1月15日		1、学习任务完成情况 2、训练到课率 3、训练后体会分享		
			2、标杆店训练，每天4.5小时训练，训练结束由带教训练师傅进行考评	集中实践	6天	1月16日-1月21日				
			师徒拜师仪式	门店		1月28日-2			1、通过《新员工	

第三阶段 (1月28日-3月10日)	走进百果园 (适应融入)	1、了解并适应百果园门店业务流程; 2、掌握门店工作技能,如打包,陈列,卫生、导购等; 3、能够更快速地融入团队,进行团队协作。	《新员工快速上手计划》系列课程&岗位认证	移动自学	14天	月11日学习完毕,每月15号、30号进行认证	1、《百果园人满月谈》 2、《新员工快速上手》-学员手册	1、考试 2、手册 3、阶段作业 4、面谈	快速上手》系列课程考试 2、完成《新员工快速上手》学员手册全部内容 3、完成《百果园人满月谈》作业 4、面谈中认可百果园文化				
			阶段座谈会	松南培训室	0.5天	2月12日							
	头狼带教	1、了解门店各项工作之间的联系,能够在工作团队中发挥正向、带头的作用; 2、掌握带教实操的方法和方式,顺利完成带教一名新员工的阶段性任务	1、《如何有效沟通》 2、《一个月带出老司机》 3、《门店服务技巧》	集训	1天	2月22日	1、带教一名新员工 2、《我的带教初体验》 3、《我眼中的百果园》(入职3个月以来工作、生活、学习的感悟) 4、《班长养成计划》-学员手册	1、考试 2、手册 3、带教任务 4、阶段作业 5、面谈	1、通过《班长养成计划》系列课程考试 2、完成《班长养成计划》学员手册 3、带教一名新员工完成《新员工快速上手》学习 4、完成《我眼中的百果园》作业 5、面谈中能提出个人意见和建议,愿意在百果园有进一步发展				
			《班长养成计划》系列课程&岗位认证							移动自学	14天	月23日-2019	
			晋升考试+实操							松南培训室+门店实操	1+1天	月9日-2019年	
			1、了解带班人的工作职责,掌握独立带班必备技能,如开档收档,用品陈列	1、《5R及沟通技巧》 2、《员工管理》 3、《门店作战计划》	集训	1天	4月15日	1、带教一名班长 2、独立带班 3、《我的带班初体验》	1、考试 2、手册	1、通过《店助养成计划》系列课程考试 2、完成《店助养成计划》学员手册			
				4、《店助养成计划》系列课程&岗位认证							移动自学	30天	2019年4月16日-2019年5月15日

第四阶段 (4月15日-7月10日)	领队带班	能，学习能力、沟通能力等 2、掌握部分门店营运管理技能，如：经营数据分析、订货管理、库存管理、鲜度管理、人员管理、会员管理等系统操作	阶段座谈会&营销PK大赛宣导	松南培训室	1天	6月10日	4、《与百果园相处的日子》（入职半年以来对百果园的深入理解） 5、《店助养成计划》-学员手册	3、带教任务 4、阶段作业 5、面谈	3、带教一名员工完成《班长养成计划》 4、完成《我的带班初体验》作业 5、面谈能表达对百果园的深入了解，提出建设性反馈
	团队活动	1、检验门店实习2个月以来的学习成果； 2、考验学员营销能力，团队协作能力； 3、学习商圈调研、营销方案制定、方案实施，等运营管理能力	1、团队组建，设计促销方案及作战计划 2、两周时间到指定进行比赛门店进行实地考察及作战调整（安排片区经理作为营销指导老师）	自学	15天	月25日-2019		1、营销方案设计 2、目标销售额完成率 3、PK赛后复盘	
			3、营销大赛						
	进入精英团队	1.善门店经营知识； 2.懂门店果品管理、员工管理、顾客管理； 3.主持门店交接班仪式；	副店长养成计划	竞聘+实操考评	/	/	/	/	/

第五阶段 (7月10日-10月26日)	挑战带店	1.掌握百果园门店战略经营知识; 2.掌握门店营运专业知识及技能: 门店果品鲜度管理, 门店作战计划, 果品陈列, 门店盈利数据分析; 3.掌握门店员工管理知识, 熟练掌握员工沟通技巧及管理方法; 4.能够独立承担门店日常营运管理工作	新鹰店长养成计划	集训	/	/	/	/	/
------------------------	------	--	----------	----	---	---	---	---	---