

创业、创新与人生发展



本章学习目标

- 理解创业的本质及创业过程的基本特征
- 掌握创新与创业的关系
- 理解创业精神的本质、来源及影响因素
- 了解创新创业对社会及个体发展的意义



本章学习内容

1

模块一：创业概述

2

模块二：创业精神与人生发展

3

模块三：创新与创业

- 创业辛苦吗？
 - 身边有没有人创业？怎样才属于创业？
 - 谈谈你遇到的最辛苦的创业者
 - 成功的那一部分创业者有什么特点？
- 

第一节 创业概述

- **创业的定义与功能**
 - **创业的要素与类型**
 - **创业过程与阶段划分**
- 

1. 1. 1 创业的定义与功能

创业的定义

创业是不拘泥于当前的资源约束、寻求机会、进行价值创造的行为过程。

首先，创业是一个创造新事物的过程。

其次，创业需要消耗大量时间和付出极大努力。

再则，创业必须承担一定的风险。

最后，创业是一个实现价值增值的过程。



1. 1. 1 创业的定义与功能

- 提供产品和服务
 - 创造工作机会
 - 促进经济增长
 - 促进百姓生活质量提高
 - 促进有序竞争
 - 促进社会进步
- 

1. 1. 2 创业的要素与类型

创业活动包括创业者、机会、组织、资源四项基本要素，创业者处于创业活动的中心。

1、创业方式的分类，创业可分为：

复制型企业、模仿型企业、安定型企业、冒险型企业

2、按照创业活动主体的不同，创业可分为：

个体创业、公司创业



1. 1. 3 创业过程与阶段的划分

创业过程就是创业者有效处理机会、资源和组织之间关系的过程。创业过程划分为四个阶段：

识别与评估市场机会

准备并撰写创业计划

确定并获取创业资源

管理和经营新创企业



讨论：为什么要创业？



第二节 创业与职业生涯发展

- **创业精神的概念和主要特征**
 - **创业精神对个人生涯发展的影响**
 - **创新型人才的素质要求**
 - **创业精神对社会发展的作用**
- 

1. 2. 1 创业精神的本质、来源、作用与培育

创业精神是创业者在创业过程中的重要行为特征的高度凝炼，主要表现为：

勇于创新、敢于担当、团结合作、坚持不懈

创业精神是创业的动力，也是创业的支柱。没有创业精神就不会有创业行动，也就无从谈起创业成功。因此，创业精神对创业至关重要。



褚时健 给年轻创业者的建议：要有耐心，慢点



1.2.2 创业精神对个人生涯发展的影响

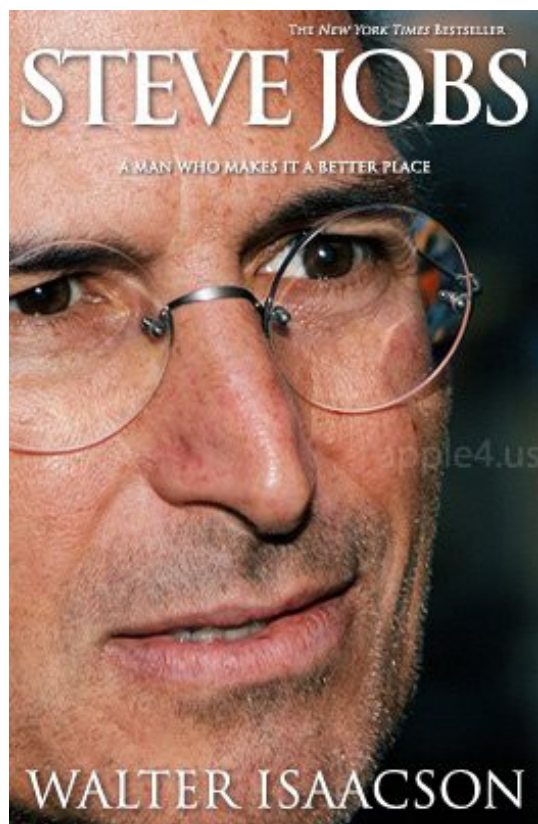
**创业
精神**

决定个人生涯发展的态度
决定个人生涯发展的高度
决定个人生涯发展的速度

1. 2. 3 创新创业人才的素质要求

- 积极、开放
- 独立、果断
- 友善、宽容
- 务实、坚韧
- 灵活、机警





- 远见卓识
- 冒险精神
- 奇思异想
- 批判精神
- 独辟溪径
- 追求完美
- 关注细节

1. 2. 4 创业对个体发展的意义和作用

- 有获得无限收益的潜力
 - 能够实现自己的想法
 - 独立性强、有掌控感
 - 能充分发挥个人的创造力
 - **必须承担风险**
 - **工作时间长且没有规律**
 - **责任和压力大**
- 

案例：舒尔茨与星巴克帝国

- 思考题：
- 结合星巴克的发展思考创业者需要具备哪些能力？



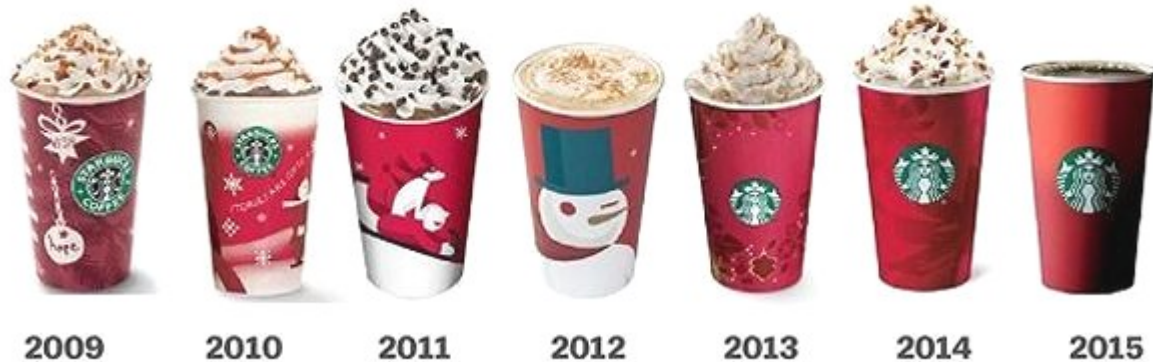
- 第一次品尝到人工煮制咖啡，找到自己内心的归属，加入到咖啡的事业之中。
 - 历经艰辛，筹集资金，颠覆美国乃至全世界的咖啡文化
 - 打造“第三生活空间”
- 

- 几经磨难之后，星巴克开始盈利，并在世界各地开起了分店。但在规模扩张过程中，星巴克又出现了新的危机。为拯救星巴克，舒尔茨又从幕后走到前台。

- 面对行业的挑战如：麦咖啡、7-11、太平洋咖啡.....寻求突破
 - 杯子营销
 - 上海星巴克新零售门店

The evolution of red Starbucks cups

Designs of the red cups over the past seven years.



启示与借鉴

- 创业过程是一个充满不确定性的过程
- 创业过程是一个创新求变的过程
- 创业过程是一个在挫折中成长壮大的过程



分享两个小案例

➤ 案例一：

- 2017 年初，共享单车迅猛崛起。资本追捧也刺激着其他创业企业跃跃欲试，一时间，出现了各色共享单车，竞争激烈。
- 然而一年后，风口上的共享单车开始出现倒闭潮，先后有多家共享单车企业被曝押金无法退还，于是，倒闭潮开始来袭。
- 2017 年 6 月 21 日，3Vbike 发布公告称，由于大量单车被盗，即日起停运，这距离其上线运营不过 4 个月。
- 2017 年 8 月 2 日，町町单车因非法集资、资金链断裂，被栖霞区工商局纳入异常企业经营名录。前后不过 8 个月。
- 2017 年 9 月底，酷骑单车曝出资金链断裂、押金难退，多地运营单位与工商局失去联系，部分地区开始对酷骑单车进行清理。
- 2017 年 11 月，供应商和用户围堵了小蓝单车北京办公点要账、要押金，其中还有公司的调度维修员等员工讨工资，这种现象距离其上线运营不足一年。

- 案例二：
- 据日本媒体报道，2016年8月23日中午，Roa International（东京）公司在日本国内众筹网站 Makuake 上开始预售世界上最薄的充电器 Solar Paper。

- Solar Paper 是一款像纸一样薄，还具有可折叠的功能，收纳和携带都十分方便。放在阳光下，连上充电器，就能开始充电了。Solar Paper 搭载自动充电机能，即使阳光被乌云遮住也不用担心，当乌云散去后 Solar Paper 可自动继续充电。电池板最薄的部位只有 2mm 厚。



- Solar Paper 在美国众筹网站已筹集了超过 1 亿日元的资金，在全球市场上也备受关注。本次在日本国内首发的 Solar Paper，性能得到了进一步的提升。Solar Paper 在 2016 年 11 开始发售。



70 \$ - 120 \$

- Solar Paper 是一款像纸一样薄、甚至可以插进笔记本中的太阳能充电器。除了纤薄之外，Solar Paper 还具有可折叠的功能，收纳和携带都十分方便。
- 打开 Solar Paper，放在阳光下，连上充电器，就能开始充电了。Solar Paper 搭载自动充电机能，即使阳光被乌云遮住也不用担心，当乌云散去后 Solar Paper 可自动继续充电。标配的一块电池板可提供 2.5W 电量，机身最多可搭载 6 块，提供共 15W 电量。电池板最薄的部位只有 2mm 厚，大小约 9×17 厘米，携带非常方便。



- 问题：
 - 两个创业案例有何不同？
 - 知识经济时代，如何创业？
- 

第三节 创新与创业

- **创新与创业的关系**
 - **创新创业的三种模式**
 - **创新能力的培养**
- 

创新案例分享

- 猫爪杯——“撸猫”“盘猫”文化盛行
- 37° 牛奶杯——温度适宜的牛奶



创新，可以应用在我们生活中的每个细节，勇于尝试新的工作思路和方法，创造更多的价值。

1. 3. 1 创新与创业的关系

创新，是指人类为了满足自身的需求，不断拓展对客观世界及自身的认知和行为，从而产生有价值的新思想、新举措、新事物的实践活动。

- **创新是创业的动力和源泉；**
 - **创新的价值常常体现于创业；**
 - **创业的本质是创新；**
 - **创业推动并深化创新。**
- 

1.3.2 三种创新创业模式

- **创新产品——基于产品创新的创业**是指基于技术创新或工艺创新的成果，用新产品产生新的消费者群体、从而导致创业行为的发生

猜猜我是谁？

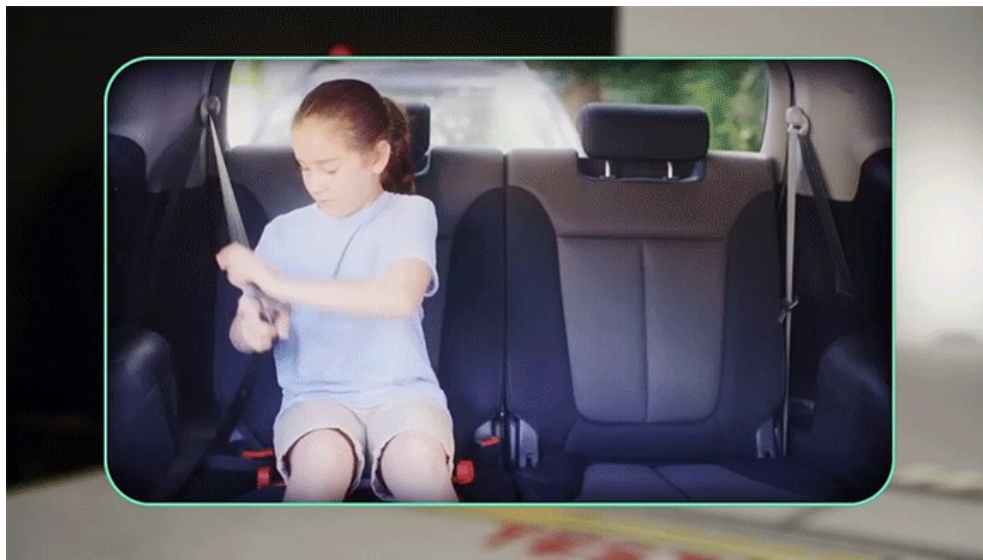


猜猜我是谁？



目前的儿童座椅又大又笨重，为了解决这一痛点，出现了这一东东.....

便携的儿童安全座椅



- **创新营销**——是指采取了一种有别于其他厂商的营销模式，因而可能给消费者带来更高的满足感。

案例：苏宁小店“有人 + 无人”、“白天 + 黑夜”模式

- 如何在保证全天候营业时间的同时提供高质量的服务并降低成本？

苏宁小店 Biu×24h 店夜间营业为晚间 22:00 至早上 7:00, 期间店铺内并无店员值班, 顾客可在门口扫码进店, 进行自助式的购物后结账, 同时也可正常在店内饮食、休息。同时苏宁小店 Biu×24h 店还配有实时在线客服帮助顾客解决购物操作上的问题与突发状况。



在无人店铺运营陷入停滞、传统便利店寻求转型突破口的当下，苏宁小店 Bui×24h 店很有可能会成为零售便利的新风向标。



零售千万种，服务第一项，体验有意趣，顾客也欢喜

- **创新管理**——基于组织管理体系创新的创业是指采取一种有别于其他厂商的企业组织管理体系，因而能更有效地实现产品的商业化和产业化。

案例：星巴克——“父母关爱计划”

海底捞——“养老金”

- 星巴克一直秉承的“员工第一”的企业价值观
- 餐饮业流传“50万年薪挖不走星巴克一个店长”的说法，原因与星巴克为员工所提供的“隐形福利”有密切关系。





在海底捞，员工是企业内部最大的顾客，把员工服务好了，员工才能服务好顾客。员工只要做到大堂经理以上，就可以给父母发养老金。

1.3.3 创新能力的培养

1、激发创新意识

- 提倡标新立异，养成首创精神
 - 激发探索欲望，养成好奇心境
 - 增强顽强意识，养成耐挫能力
 - 树立远大理想，养成献身精神。
 - 视频：创新自拍杆、创新雨伞
- 

3、掌握创新方法

- 常用创新方法：奥斯本检核表法

奥斯本检核表法

奥斯本检核表法是能大量开发创新设想的一种简单易行的创新技法，适用于任何类型和任何场合的创新活动，因此冠有“创新技法之母”的美誉。

序号	检核项目	含义
1	能否他用	现有事物除了我们大家公认的功能之外，是否还有其他的用途
2	能否借用	能否将其他事物中的原理、结构、方法、材料等方面移植过来，为我所用
3	能否改变	改变现有的形状，改变制作工艺，改变物品的结构，如把原来方形的改成圆形的，把直的改成弯的，把红色的改成蓝色的，把无味改成有味的等等
4	能否扩大	现有事物能否扩大面积、扩大声音、扩大距离、延长时间、延伸长度、加高高度、增加数目等
5	能否缩小	现有事物能否缩小、缩短、减少、减轻、分解、折叠、卷曲、删减
6	能否替代	现有事物能否用其他物品、材料、元件、结构等代替
7	能否调整	现有事物或事物的一部分能否变换排列顺序、位置、型号、材料等
8	能否颠倒	现有的事物能否从功能、结构、原理、里外、上下、左右、前后、横竖、因果等角度颠倒过来用
9	能否组合	能否与其他的事物进行组合，可以按照原理、材料、功能等方面进行

本次课小结

- **本次课的主要内容：**

创业的概念、创业过程、影响创业成功的关键因素

创业者的角色、创业者的知能结构和人格特征

- **本次课的重点：**

创业过程的基本特点

- **本次课难点：**

影响创业成功的关键因素

作业：训练创新思维

生活用品创新大改造

Thank You !

