

项目六 全面质量管理习题

一、简答题

1. 20世纪质量管理经历了哪几个阶段？
2. 为什么说全面质量管理是质量管理阶段中一次质的飞跃和突破？
3. 全面质量管理有何特点？
4. 全面质量管理包含哪些基本指导思想？
5. ISO9000族标准是在怎样的背景下产生的？
6. ISO9000系列标准与全面质量管理的有何区别？