

创业、创新与人生发展



本章学习目标

- 理解创业的本质及创业过程的基本特征
- 掌握创新与创业的关系
- 理解创业精神的本质、来源及影响因素
- 了解创新创业对社会及个体发展的意义



本章学习内容

1

模块一：创业概述

2

模块二：创业精神与人生发展

3

模块三：创新与创业

➤ 问题：你的家庭收入的主要来源是？

第一节 创业概述

- 创业的定义与功能
 - 创业的要素与类型
 - 创业过程与阶段划分
 - 创业精神的本质、来源、作用与培育
- 

视频：创业分子

1.1.1 创业的定义与功能

创业的定义

创业是不拘泥于当前的资源约束、寻求机会、进行价值创造的行为过程。

首先，创业是一个创造新事物的过程。

其次，创业需要消耗大量时间和付出极大努力。

再则，创业必须承担一定的风险。

最后，创业是一个实现价值增值的过程。



1.1.1 创业的定义与功能

创业就是创办一个企业，其功能主要表现在：

- 提供产品和服务
- 创造工作机会
- 促进经济增长
- 促进百姓生活质量提高
- 促进有序竞争
- 促进社会进步



1.1.2 创业的要素与类型

创业活动包括创业者、机会、组织、资源四项基本要素，创业者处于创业活动的中心。

1、按照创业者身份及其目的，创业可分为：

生存型创业、机会型创业、发展型创业。

2、按照新企业建立的方式，创业可分为：

独立型创业、母体脱离型创业、企业内部型创业

1. 1. 3 创业过程与阶段的划分

创业过程就是创业者有效处理机会、资源和组织之间关系的过程。创业过程划分为四个阶段：

识别与评估市场机会

准备并撰写创业计划

确定并获取创业资源

管理和经营新创企业



- 创业辛苦吗？
 - 身边有没有人创业？
 - 谈谈你遇到的最辛苦的创业者
 - 成功的那一部分创业者有什么特点？
- 

1.1.4 创业精神的本质、来源、作用与培育

创业精神是创业者在创业过程中的重要行为特征的高度凝炼，主要表现为：

勇于创新、敢于担当、团结合作、坚持不懈

创业精神是创业的动力，也是创业的支柱。没有创业精神就不会有创业行动，也就无从谈起创业成功。因此，创业精神对创业至关重要。

讨论：为什么要创业？

第二节 创业与职业生涯发展

- **广义和狭义的创业概念**
 - **创新型人才的素质要求**
 - **创业能力对个人职业生涯发展的意义和作用**
- 

1.2.1 广义和狭义的创业概念

➤ 狭义的创业概念：

- 创业是指创业者创建新企业的过程。
- 创业是发起、维持和发展以利润为导向的企业的有目的性的行为。（Cole，1965）

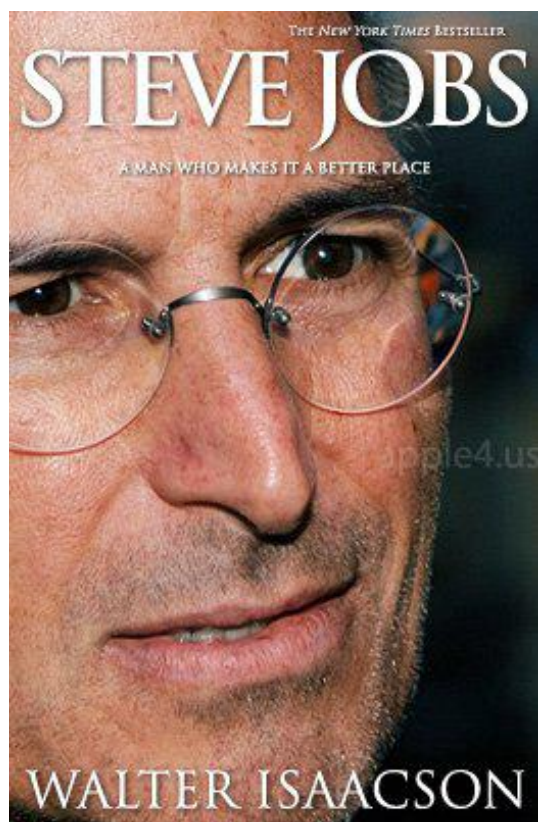
➤ 广义的创业概念：

- 创业是不拘泥于当前资源条件的限制对机会的追寻，将不同的资源组合以利用和开发机会并创造价值的过程。（Stevenson，1998）

1. 2. 2 创新创业人才的素质要求

- 积极、开放
- 独立、果断
- 友善、宽容
- 务实、坚韧
- 灵活、机警





- 远见卓识
- 冒险精神
- 奇思异想
- 批判精神
- 独辟溪径
- 追求完美
- 关注细节

1. 2. 3 创业对个体发展的意义和作用

- 有获得无限收益的潜力
- 能够实现自己的想法
- 独立性强、有掌控感
- 能充分发挥个人的创造力
- **必须承担风险**
- **工作时间长且没有规律**
- **责任和压力大**



案例：舒尔茨与星巴克帝国

➤ 思考题:

➤ 结合星巴克的发展思考创业者需要具备哪些能力？



- 1981年一个偶然的机会苏尔茨发现了西雅图的星巴克咖啡店出售的纯正的咖啡，以及热爱咖啡的经营者们独特的经营理念。于是，他决定辞职到星巴克工作。

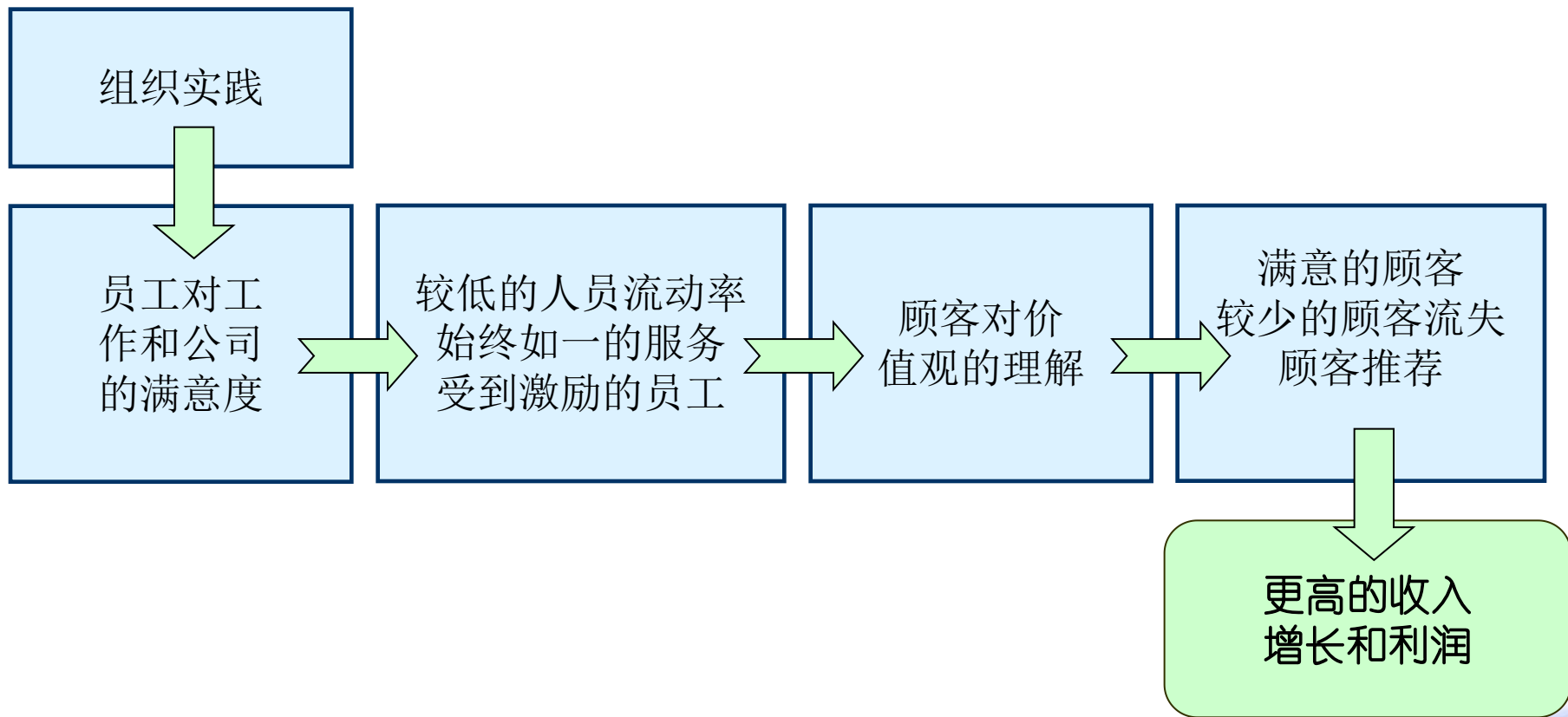


- 1983年舒尔茨到意大利米兰参加一个展览，发现在米兰城几乎每个街角都有一家让人感到温暖的小咖啡店。这使他找到了一种可以使星巴克咖啡店扩大经营规模方式。
 - 但是，当他把自己的想法与创始人们交流时，却没有得到认同，在反复争取没有结果后，舒尔茨选择离开星巴克自己创业。
- 

舒尔茨意识到，在咖啡店里能放松心情、发展友情，这是吸引顾客来的真正原因。于是他将咖啡与人之间的关系重新定义，找到了咖啡店的灵魂——第三生活空间。这是咖啡经营史上的一种突破与创新。



员工—顾客—利润链模型



- 几经磨难之后，星巴克开始赢利，并在世界各地开起了分店。但在规模扩张过程中，星巴克又出现了新的危机。为拯救星巴克，舒尔茨又从幕后走到前台。
- 在海外星巴克的落脚点是“您的邻居”，而在中国星巴克的目的是为中产阶级提供一个风格清新的时尚社交场所，一种体验、一种生活方式。

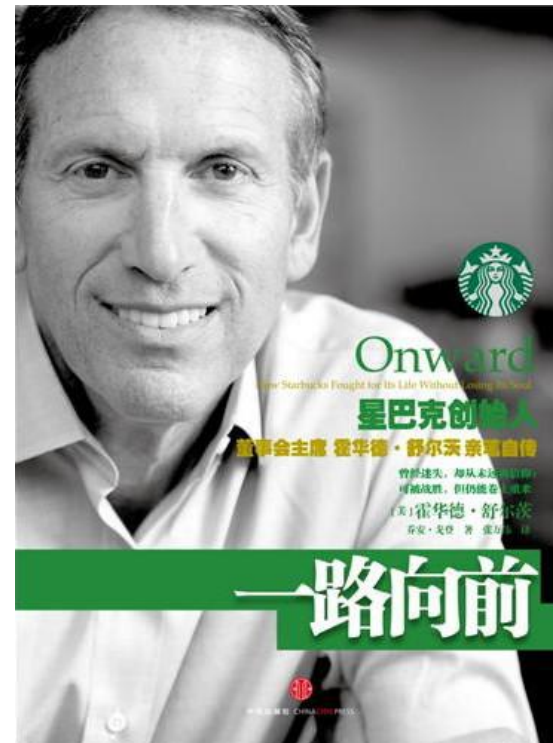
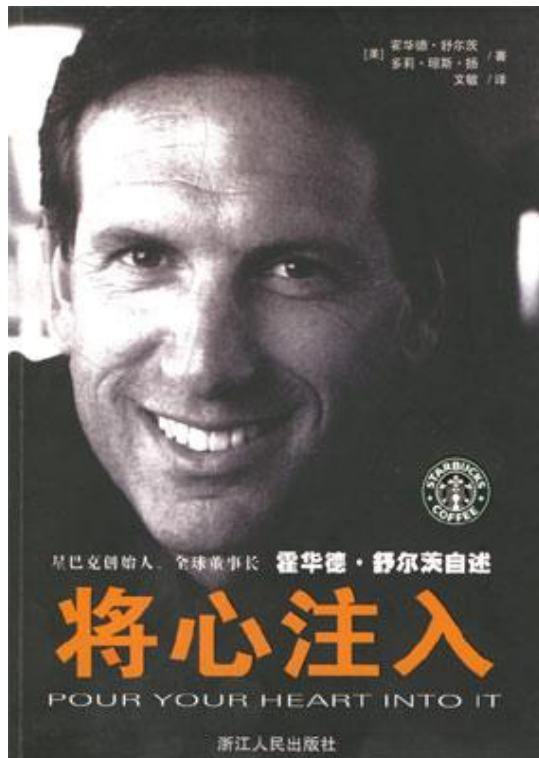


启示与借鉴

- 创业过程是一个充满不确定性的过程
- 创业过程是一个创新求变的过程
- 创业过程是一个在挫折中成长壮大的过程



相关阅读资料



➤ 分享两个小案例

➤ 案例一：

- 小弟在11年的时候在合肥下属的小城市开了家服装店，因为是直接从姐夫的厂里面拿货，所以在货源和价格上相对有优势，店开着一直比较顺利，有条不紊的每年也能余个几万块。但是从15年秋装开始行情就急转直下，销售额锐减，怎么做活动都提不起人气，年前那一个月的销售额比前一年少了三分之一，情况就是15年帐目勉强平衡，如果算上自己的开支那就亏本了，也就是说连生活费都没有赚到。16年更是延续了15年下半年的行情，甚至更差。在房东要增加的租金的前提下把店关了，算是止损吧。————转自天涯

➤ 案例二：

- 据日本媒体报道，2016年8月23日中午，Roa International（东京）公司在日本国内众筹网站Makuake上开始预售世界上最薄的充电器Solar Paper。

- Solar Paper是一款像纸一样薄、甚至可以插进笔记本中的太阳能充电器。除了纤薄之外，Solar Paper还具有可折叠的功能，收纳和携带都十分方便。
- 打开Solar Paper，放在阳光下，连上充电器，就能开始充电了。Solar Paper搭载自动充电机能，即使阳光被乌云遮住也不用担心，当乌云散去后Solar Paper可自动继续充电。标配的一块电池板可提供2.5W电量，机身最多可搭载6块，提供共15W电量。电池板最薄的部位只有2mm厚，大小约9×17厘米，携带非常方便。



- Solar Paper在美国Kickstarter众筹网站已筹集了超过1亿日元的资金，在全球市场上也备受关注。本次在日本国内首发的Solar Paper，性能得到了进一步的提升。预计Solar Paper将在2016年11月正式发售。

➤ 问题：

➤ 两个案例都是创业吗？

➤ 有何不同？

➤ 知识经济时代，如何创业？

第三节 创新与创业

- 创新与创业的关系
 - 创新创业的三种模式
 - 创新能力的培养
- 

创新小故事分享

据说篮球运动刚诞生的时候，篮板上钉的是真正的篮子。每当球投进的时候，就有一个专门的人踩在梯子上把球拿出来。为此，比赛不得不断断续续地进行，缺少激烈紧张的气氛。为了让比赛更顺畅地进行，人们想了很多取球方法，都不太理想。有位发明家甚至制造了一种机器，在下面一拉就能把球弹出来，不过这种方法仍没能让篮球比赛紧张激烈起来。

终于有一天，一位父亲带着他的儿子来看球赛。小男孩看到大人们一次次不辞劳苦地取球，不由大惑不解：为什么不把篮筐的底去掉呢？一语惊醒梦中人，大人们如梦初醒，于是才有了今天我们看到的篮网样式。

去掉篮筐的底，就这么简单，但那么多有识之士都没有想到。听来让人费解，然而这个简单的“难题”困扰了人们多年。可见，无形的思维定式就像那个结实的篮子禁锢了我们的头脑，使得我们的思维就像篮球被“囚禁”在了篮筐里。于是，我们盲目地去搬梯子、去制造机器……

一说到创新，我们都会想到研发出一种新产品，获得一项专利。其实创新可以应用在我们工作中的每个细节。工作中，我们也需要这样一把剪刀，去剪掉那些缠绕我们的“篮筐”，勇于尝试新的工作思路和方法，把复杂的事情简单化，规范化，从而提高工作效率，创造更多的价值。

1.3.1 创新与创业的关系

创新，是指人类为了满足自身的需求，不断拓展对客观世界及自身的认知和行为，从而产生有价值的新思想、新举措、新事物的实践活动。

- **创新是创业的动力和源泉；**
 - **创新的价值常常体现于创业；**
 - **创业的本质是创新；**
 - **创业推动并深化创新。**
- 

1.3.2 三种创新创业模式

- **创新产品**——基于产品创新的创业是指基于技术创新或工艺创新的成果，用新产品产生新的消费群体、从而导致创业行为的发生
- （视频：售卖创意产品）。

➤ **创新营销**——基于营销模式创新的创业是指采取了一种有别于其他厂商的市场营销模式，因而可能给消费者带来更高的满足感。

案例：**ALS冰桶挑战**：席卷全球的公益病毒

- ALS冰桶挑战可以说是创新公益营销的大赢家，它由国外传入，并经国内最大的社交平台微博不断发酵。率先接受挑战的，是科技界类似于周鸿祎、雷军、李彦宏这样的大佬们。而后，娱乐圈的各路明星也纷纷加入活动，使冰桶挑战的热度持续升温。围观的群众们表示虽然自己被点到名的可能性非常之小，但看着平日里高高在上的名人们发如此亲民又好玩的视频实乃一大乐趣。



- ALS中文全称是“肌萎缩侧索硬化症”，患有此病的波士顿学院的著名棒球运动员PeteFrates希望更多人能够关注到这一疾病，于是发起冰桶挑战。ALS冰桶挑战是一次公益与营销十分有效的结合，可能PeteFrates在发起这项活动时都想没有料想到会有如此疯狂的传播，这也算是无心插柳柳成荫。不少品牌也纷纷依靠此活动借势营销，三星向苹果发起了“冰桶挑战”就是非常有名的案例。

➤ **创新管理**——基于组织管理体系创新的创业是指采取一种有别于其他厂商的企业组织管理体系，因而能更有效地实现产品的商业化和产业化。

案例：金夫人——让优秀员工当老板

金夫人——让优秀员工当老板

- “这里空有一个头衔、一个称号，根本就拿不出什么东西来，对自己内心是一种痛苦的折磨。”这是2000年，金夫人集团的艺术总监姚巍崴的辞职信中的一段话。当时，看着辞职信，金夫人集团掌门周生俊长叹一声气，自己最得意的弟子辞职了。



金夫人婚纱摄影

金夫人——让优秀员工当老板

- 原来婚纱摄影行业是非主流行业，难以留住人才。一个摄影师，刚入行做的事是设计一张照片怎么拍摄，并最终形成作品。就算他成为照相馆的艺术总监，做的事也和刚入行时差不多。行业特性的限制，无法给予人才上升空间，员工无法体会到成就感。而层级化的企业制度，让很多在基层工作的优秀员工看不到自己未来的方向，最终他们会像姚巍崑一样选择辞职。



金夫人——让优秀员工当老板

- 于是，一个改变公司制度的想法便在周生俊的脑海中萌生。
2001年，周生俊对希望自己独立创业的员工作了安排
- 只要在金夫人工作满7年并且具备独立经营能力的员工就可以申请成为加盟商，参股金夫人分店，自己负责一个地区的摄影业务。
- 为保证金夫人这个品牌，集团一般会占有分店的大部分股份，并在财务和各种大方针上对分店实行控制。而进入分店的员工则成为一个分公司的老总。
- “员工要有老板的心态，说不定哪一天你就成了老板。”周生俊称，这是他对每一个新员工第一次踏入金夫人大门时所说的话。

金夫人——让优秀员工当老板

- 这种创新经营模式，将员工转变为股东，将他的事业和公司利益紧紧地绑在一起。员工自己经营分公司，和集团一起承担市场风险，如果企业垮了他的事业也就走向终结。经营分店的老板都会认真对待自己的店面，而那些没开到店的新员工也会努力工作，为自己争取一个店铺。这样一来，员工的主动性和创造性都得到了很大的提高。而集团也借此拥有一个广泛而稳定的销售网络。

一是新市场，即用原有产品或服务满足新的市场需求；
二是新技术，即创造人们需要的新产品、新服务；
三是新利益，即使产品、服务的质量更好，功能更多，
成本、价格更低。



1.3.3 创新能力的培养

1、激发创新意识

- 提倡标新立异，养成首创精神
 - 激发探索欲望，养成好奇心境
 - 增强顽强意识，养成耐挫能力
 - 树立远大理想，养成献身精神。
 - 视频：环保杯
- 

2、训练创新思维

课堂小活动：杯子创新大改造

3、掌握创新方法

- 常用创新方法： 40项创新原则、奥斯本检核表法、和田十二法等等

奥斯本检核表法

- 奥斯本检核表法是能大量开发创新设想的一种简单易行的创新技法，适用于任何类型和任何场合的创新活动，因此冠有“创新技法之母”的美誉。

奥斯本的检核表法

检核项目	含 义
1 能否他用	现有的事物有无其它的用途、保持不变能否扩大用途；稍加改变有无其他用途。
2 能否借用	能否引入其它的创造性设想；能否模仿别的东西；能否从其他领域、产品、方案中引入新的元素、材料、造型、原理、工艺、思路。
3 能否改变	现有事物能否做些改变？如：颜色、声音、味道、式样、花色、音响、品种、意义、制造方法；改变后效果如何。
4 能否扩大	现有事物可否扩大适用范围；能否增加使用功能；能否添加另部件；延长它的使用寿命，增加长度、厚度、强度、频率、速度、数量、价值。
5 能否缩小	现有事物能否体积变小、长度变短、重量变轻、厚度变薄以及拆分或省略某些部份（简单化）？能否浓缩化、省力化、方便化、短路化。
6 能否替代	现有事物能否用其他材料、元件、结构、力、设备力、方法、符号、声音等代替；
7 能否调整	现有事物能否变换排列顺序、位置、时间、速度、计划、型号；内部元件可否交换。
8 能否颠倒	现有的事物能否从里外、上下、左右、前后、横竖、主次、正负、因果等相反的角度颠倒过来用。
9 能否组合	能否进行原理组合、材料组合、部件组合、形状组合、功能组合、目的组合。

猜猜我是谁？



猜猜我是谁？



猜猜我是谁？



MyDrivers.com 驱动之家

猜猜我是谁？



猜猜我是谁？



猜猜我是谁？



奥斯本检核表法【小案例】

- 1、 能否他用-其他用途：信号灯、装饰灯；
- 2、 能否借用-增加功能：加大反光罩，增加灯泡亮度；
- 3、 能否改变-改一改：改灯罩、改小电珠和用彩色电珠等；
- 4、 能否扩大-延长使用寿命：使用节电、降压开关；
- 5、 能否缩小-缩小体积：1号电池→2号电池→5号电池→7号电池→8号电池→钮扣电池；
- 6、 能否替代-代用：用发光两极管代小电珠；
- 7、 能否调整-换型号：两节电池直排、横排、改变式样；
- 8、 能否颠倒-反过来想：不用干电池的手电筒，用磁电机发电；
- 9、 能否组合-与其他组合：带手电收音机、带手电的钟等。

4、提升创新能力

本次课小结

➤ 本次课的主要内容：

创业的概念、创业过程、影响创业成功的关键因素

创业者的角色、创业者的知能结构和人格特征

➤ 本次课的重点：

创业过程的基本特点

➤ 本次课难点：

影响创业成功的关键因素

A decorative blue wave graphic at the bottom of the slide, consisting of several overlapping curved lines that create a sense of movement and depth.

Thank You !
Thank You !

