

敬老院老人需求及满意度调查问卷

您好！我们是广东工贸职业技术学院的学生，正在进行一项关于敬老院老人生活需求及满意度的调查，目的是想要了解敬老院老人生活现状和需求，为老人提供我们力所能及的服务，以便向敬老院提供一些意见和建议，使之更好地为老人服务。同时通过此次活动，提高我们自身的社会实践能力，培养我们的奉献精神和责任感。我们的调查不记姓名，调查资料也将严格保密，因此，您不必有所顾虑，请您根据自己的情况和想法如实作答。感谢您的合作！

爱夕老人服务员中心调研服务队

一、个人基本情况

1. 您的性别： ①男 ②女
2. 您的年龄： A. 60 以下 B. 60-70 C. 70-80 D. 80 以上
3. 您的健康状况：
A. 良好，可以自理 B. 有慢性疾病 C. 做过大型手术 D. 需要他人照顾
4. 您之前从事何种工作：
A 农民 B 个体户 C 企业职工 D 政府或事业单位人员 E 其他
5. 您入住社会养老机构时的年纪：
A. 60 以下 B. 60-70 C. 70-80 D. 80 以上
6. 您入住社会养老机构的原因：
A 子女无暇或无能力照顾 B 身体状况需特殊护理 C. 缺少伴侣 D. 家庭成员相处不太好 E. 减轻子女负担 F 家庭住房紧张 G. 社会养老机构环境好，有老年朋友 H 消除心理孤独感
F. 其他_____
7. 您入住社会养老机构的时长：
A 1 年以下 B 1-3 年 C 3-5 年 D 5 年以上
8. 您购买了或者家人为您购买了哪些保险？
A 养老保险 B 医疗保险 C 意外伤害险 D 人寿保险
E 重大疾病保险 F 其他_____
9. 您兴趣爱好有哪些？
A 读书看报 B 书法诗画 C 下棋打牌 D 园艺 E 看电视 F 唱歌跳舞
G 戏曲表演 H 体育健身 I 与他人聊天 J 其他_____ K 没有爱好
10. 亲友多久探望或联系您一次？
A 一周一次及以上 B 每月一次及以上 C 每年一次及以上 D 无
11. 您对福利院住宿条件的满意程度？
A 很满意 B 比较满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意
12. 您对福利院膳食条件的满意程度？
A 很满意 B 比较满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意
13. 您对敬老院康乐设施的满意程度？
A 很满意 B 比较满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意
14. 您和院友关系如何？
A 很好 B 比较好 C 一般 D 不太好 E 很不好

15. 您所居住的社会养老机构每月的收费标准?
A 1000-2000 元 B. 2000-3000 元 C. 3000-4000 元 D. 4000 元以上
16. 您所在社会养老机构多久为你们举办一次文娱活动?
A 一周一次 B 一月一次 C 不定期 D. 无
17. 社会养老机构组织的活动是否能够符合您的需要和兴趣?
A. 是 B. 否
18. 您经常会和院友一起参加活动吗?
A 经常参加 B 偶尔参加 C 不参加
19. 您心情烦闷时会通过哪种途径解决?
A. 与家人倾诉 B. 与院友倾诉 C. 与护理员或社会养老机构工作人员倾诉
D. 自己调节
20. 社会养老机构人员为您做健康护理的频率?
A 经常 B 偶尔 C 没有
21. 您对社会养老机构服务人员的满意程度?
A 很满意 B 比较满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意
22. 您对社会养老机构医疗服务满意程度?
A 很满意 B 比较满意 C 一般 D 不满意 E 很不满意
23. 您认为在自己居住的社会养老机构内, 应设立哪些老年活动服务设施? [多选题]
A. 电视或录像室 B. 棋牌室 C. 阅览室 D. 健身室或康复室 E. 茶室
F. 谈心室 G. 带草坪的户外活动场所(如小型操场) H. 其他_____
24. 据您了解, 目前您所在的社会养老机构提供的日间服务具体有哪些? [多选题]
A. 钟点工 B. 日间照料 C. 休闲娱乐 D. 健身, 保健 E. 知识讲座
F. 其他_____
25. 您认为还需要添加哪些养老服务项目? [多选题]
A. 家政 B. 餐饮 C. 康复 D. 聊天 E. 健身 F. 娱乐 G. 医疗保健 H. 其他_____
26. 您希望所在的社会养老机构需要在哪方面提高养老服务? [多选题]
A. 健全服务设施 B. 提高工作人员素质 C. 完善服务项目 D. 其他
27. 您选择这家社会养老机构的因素: [多选题]
A. 环境优美 B. 护工服务周到 C. 定价合理 D. 距市中心近 E. 距家近
F. 交通便利 G. 其他_____
28. 如果社会养老机构提供一些新服务, 您最感兴趣的项目是什么?
A. 同乡护工服务 B. 提供宠物 C. 老人相亲会
29. 您觉得以下其他社会力量的服务您需要哪些? [多选题]
A. 民间团体的志愿服务 B. 政府工作人员管理和服 C. 社会物资捐助 D. 其他_____