

广东工贸职业技术学院专任教师参加社会实践锻炼（调研）计划表
（2015 — 2016 学年第 1 学期）

5 5

系部（盖章）：经济贸易系填表时间：2015 年 1 月 3 日

教研室	电子商务	姓名	廖晓虹	学历	硕士	专业	电子商务	职称	讲师
实践单位	广东骆驼服饰有限公司						实践单位联系电话	13534409466	
实 践 锻 炼 计 划 安 排	起 止 时 间			天数	目的要求		实践内容		
	2015 年 7 月 6 日— 2015 年 7 月 12 日			7	熟悉情况		了解熟悉企业的基本情况		
	2015 年 7 月 13 日— 2015 年 7 月 19 日			7	了解网店客服		客服实践		
	2015 年 7 月 20 日— 2015 年 7 月 26 日			7	了解网店美工		美工实践		
	2015 年 7 月 27 日— 2015 年 8 月 5 日			10	了解网店运营		运营实践		
	2015 年 8 月 20 日— 2015 年 8 月 28 日			9	总结		实践活动总结		

填表人：廖晓虹

教研室主任：

李波

系（部）主任：

李波

【注】：本表由系部填写，一式三份，系部、教务处、人事处各存一份。

广东工贸职业技术学院
教职工参加学习培训申请表

申请姓名	廖晓虹		所属部门	经济贸易系
现从事何岗位	专业教师		毕业院校及专业	武汉大学
参加工作时间	1992年7月		来校工作时间	2005年5月
最后一次参加学习培训项目及时间	教师岗前培训 2011年11-12月		接受本次学习培训单位	广东骆驼服饰有限公司
申请学习培训项目及时间	企业实践 2015年7月6日—2015年8月28日			
学习培训类型及方式	①博士学历(学位)②硕士学历(学位)③研究生课程班④听课⑤双师素质⑥其它			
经费预算(元)	学费或培训费			
	教材费			
	住宿费			
	交通费			
	合计			
所属部门意见	同意 杨研			
人事处意见	同意 汪学博			
主管院领导意见	同意 李在 6/2			

广东工贸职业技术学院

专任教师参加社会实践锻炼（调研）审批表

姓名	廖晓虹	所在系部（教研室）	经济贸易系电子商务教研室
职称	讲师	现从事专业及主讲课程	《经济法》、《通用管理能力》
拟去实践锻炼的单位	广东红棉律师事务所		联系电话 020-83345584
实践单位地址	广州市越秀区东风中路 268 号广州交易广场 609 室		
锻炼起止时间	2013 年 4 月 9 日 —— 2013 年 7 月 8 日，共 98 天		
实践目的及 实践锻炼的 主要内容	作为法律专业教师，我选择到广东红棉律师事务所进行社会实践，积累办理法律事务的实践经验，达到理论与实践相结合的实践目的		
实 践 锻 炼 计 划	2013 年 4 月 9 日——2013 年 4 月 15 日，了解熟悉企业的基本情况 2013 年 4 月 16 日——2013 年 5 月 6 日，了解客户需求，接受客户的法律咨询和案件委托 2013 年 5 月 7 日——2013 年 6 月 10 日，掌握办案方法与技能，办理实际的法律案件 2013 年 6 月 11 日——2013 年 7 月 1 日，熟悉出庭诉讼技巧，出庭应诉，参与诉讼 2013 年 7 月 2 日——2013 年 7 月 8 日，实践活动的总结，撰写实践报告		
教 研 室 意 见	同意 主任（签章）：  2013 年 3 月 10 日		
系 部 意 见	同意 负责人（签章）： 		

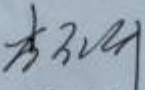
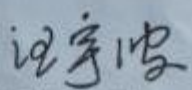
	2013年3月10日	
教务处 审核意见	同意	负责人(签字): 2013年3月10日
科研处课 题、项目确 认意见	同意	负责人(签字): 2013年3月10日
人事处 审核意见	同意	负责人(签字): 2013年3月12日
主管院领导 审批意见	同意	主管领导: 2013年3月12日
教师实践锻炼劳动组织纪律及工作职责要求: 1. 遵守实践锻炼单位的规章制度, 尊重单位文化, 保守商业秘密, 服从单位的安排与管理。 2. 爱护劳动工具、仪器设备, 遵守有关管理规定, 严格遵守有关生产操作规程, 保证生产安全。 3. 遵守劳动纪律和作息时间, 努力工作和调研, 认真完成个人规划的实践锻炼任务。 4. 积极参与实践锻炼企业的技术改造与革新, 为企业的生产、经营与管理作出应有的贡献。 5. 尊重实践锻炼单位的领导与职工, 虚心向他们学习, 积极沟通, 搞好团结, 为工学结合建立和谐。 6. 利用实践锻炼的机会, 积极开展行业或专业的社会调查, 了解自己所从事的专业目前的生产、技术、工艺、设备的现状和发展趋势。 7. 结合教学, 向实践经验丰富的工程技术人员请教, 提高科研开发能力和教学质量。 8. 实践锻炼结束后写出 3000 字以上的实践总结。		

广东工贸职业技术学院

专任教师参加社会实践锻炼（调研）考核表

姓名	廖晓虹	性别	女	出生年月	1970.9
职称	讲师	所在系部、教研室	经济贸易系电子商务教研室		
参加社会实践锻炼单位	广东骆驼服饰有限公司				
实践单位地址	广州市白云区棠景街棠溪大围直街一街8号亿银商务大厦		联系电话	13534409466	
锻炼起止时间	2015年7月6日——2015年8月28日				
实践目的	本人通过在该企业多个不同岗位的实践锻炼，将专业理论知识与实践有机结合，不断强化自身的专业实践能力，提高综合专业素养，丰富教学方式与方法，从而达到提高教学质量的目的。				
实践锻炼主要内容	网店客服实践、网店美工实践、网店运营实践等等。				
实践锻炼计划	2015年7月6日——2015年7月12日 熟悉企业的基本情况 2015年7月13日——2015年7月19日 网店客服 2015年7月20日——2015年7月26日 网店美工 2015年7月27日——2015年8月5日 网店运营 2015年8月20日——2015年8月28日 实践活动的总结				
总结报告	另附页，内容包括： 1、思想及工作态度情况；2、实践工作内容及表现情况；3、预期考核指标完成情况；4、心得体会及努力方向；5、完成任务证明材料				

教师 参加 社会 实践 锻炼 自我 鉴定	本人在广东骆驼服饰有限公司行进行了为期 2 个月的社会实践锻炼，下企业实践使我受益颇深。 在实习期间，本人严格遵守实践单位的上下班制度以及其他各项规章制度，踏实肯干，热爱工作，认真完成上级领导所指派的任务。在工作中，积极努力，吃苦耐劳，善于思考，爱岗敬业，能较好协助团队完成各项工作任务。积极参加公司举办的各项培训，对于在工作中遇到的问题能够主动向同事请教，并针对自己的知识技能薄弱环节进行针对性再学习，弥补自己的不足。 通过这 2 个月的实习，我觉得以下三个方面在我将来的学习，工作和生活中显得尤为重要，并在将来的教学工作中，也会注重培养学生这三方面的能力。一是团队合作，二是沟通技巧，三是责任心。 总之，本人在此次实习过程中受益匪浅，收获多多。一线的实战经验有助于更加深入理解本专业理论知识，对今后的教学工作将起到积极的影响。公司里的同仁认真负责，严谨扎实的工作态度，吃苦耐劳，团结友爱的精神让我受用终生。 教师：廖晓虹 2015 年 9 月 3 日
实践 锻炼 单位 考核 意见	廖晓虹老师在公司实习期间，能严格遵守公司的各项规章制度，热爱工作，踏实肯干，认真完成公司所指派的任务，在工作中，也有较好的协调性，能团结同事，乐于助人，人际关系良好，也比较热爱学习，善于学习。 单位（盖章）： 

教研室考核意见	廖晓虹老师通过这三个月的下企业实践，收获匪浅，尤其是对本专业的理论知识有了进一步的了解，对今后的教学工作起到了非常积极的作用，真正达到通过实践来提高教学水平的目的。 教研室主任：  2013 年 7 月 6 日				
抽查情况	学校巡查组长：				
系部考核意见	达到预期 锻炼目的 负责人：  2013 年 7 月 10 日	教务处意见	同意 负责人：  2013 年 7 月 11 日	人事处意见	同意 负责人：  2013 年 7 月 12 日

广东工贸职业技术学院专任教师参加社会实践锻炼（调研）记录表
（2015——2016 学年第 1 学期）

姓名 廖晓虹 实践锻炼岗位 网店营运部助理 实践锻炼时间：2015 年 7 月—2016 年 8 月

实践锻炼起止时间	主要工作内容	完成情况及效果	考勤情况	企业主管签名	备注
7 月 6 日——7 月 12 日	了解广东骆驼服饰有限公司的基本情况，参加员工入职培训，和公司确认工作部门和工作任务。	良好	全勤	陈第二	
7 月 13 日——7 月 19 日	网店客服实践，主要是掌握客服部门工作的流程，了解日常客服岗位工作任务。	良好	全勤	陈第二	
7 月 20 日——7 月 26 日	网店美工实践，主要是深入了解网店美工风格、美工定位，协助企业进行美工设计。	良好	全勤	陈第二	
7 月 27 日——8 月 5 日	网店运营实践，主要就是协助网店的日常运营以及相关推广。	良好	全勤	陈第二	
8 月 20 日——9 月 1 日	实践活动的总结。撰写实践报告。	良好	全勤	陈第二	

填表人：李波

企业主管签名（盖章）：

陈第二



总结报告

本人在广东骆驼服饰有限公司进行了为期 2 个月的社会实践锻炼，在此期间，学到了很多，受益颇深。

在下企业实践期间，本人严格遵守实践单位的上下班制度以及其他各项规章制度，不迟到，不早退，不无故旷工，踏实肯干，热爱工作，认真完成上级领导所指派的任务。在工作中，积极努力，吃苦耐劳，善于思考，爱岗敬业，能较好协助团队完成各项工作任务。积极参加公司举办的各项培训，对于在工作中遇到的问题能够主动向同事请教，并针对自己的知识技能薄弱环节进行针对性再学习，弥补自己的不足。

刚进公司前几天，公司对新员工进行为期岗前培训。第一天为我们展现公司“双十一”的硕果和员工当天协作奋战的场面；介绍公司的企业文化、规章制度和部门架构。第二天讲解天猫运营的一些常识和技巧；详细介绍公司品牌、发展历程、社会合作和所获得的荣誉。

接下来还有客服和仓库工作，使自己对公司客服工作有了一定的熟知和实操。例如，在客服岗位上，我掌握了很多技巧，如快捷语的设置和回复注意细节等，必须熟知公司产品，同时保持与审单人的交接，售后的处理必须严谨到位。仓库也需掌握一些技巧，如拣货、扫描、装袋等。在这期间深深感受到了客服和仓库工作人员的快乐和辛

劳，体会到了公司每个人、每份工作的重要性，公司的发展离开了任何一部分都难以正常运作。

通过岗前培训，使我看到了公司对每位员工的重视，也看到了公司和所有员工对未来的信心和充满着的希望。从活动到推广，从客服到审单，从配送到售后，都需要每个人之间的协作完成。我开始融入到这个大集体中，更愿意与大家一起努力，共创骆驼美好明天。

随着对实践工作的加深了解，我掌握了更多的工作方法，自己也不断进行学习，努力弥补自己的不足。每天工作的主要内容是进行淘客数据整理和分析，寻找更多的淘宝客和维护好老淘客。渐渐地，也发现了很多难题，一遇到不懂的先通过搜索引擎进行查询，如果找不到答案就询问教我的那位同事，他很有耐心，将他所知道的教予我并悉心为我解决难题。以下是主要的实践任务：

1、操作后台



2、数据整理



来源	详细	到达页浏览里
淘宝免费流量	淘宝搜索	422
	淘宝类目	49
	淘宝店铺搜索	8
	淘宝站内其他	5
	合计	484
自主访问	直接访问	99
	购物车	26
	宝贝收藏	7
	我的淘宝	6
	卖家中心	1
	合计	139
淘宝付费流量	淘宝客	28
	合计	28

3、店铺淘客主要的推广方式有：个人网站 seo、返利网、EDM、博客、微博、百度知道、论坛发帖、QQ 群发、邮件群发

4、查看网站流量和权重

SEO综合查询

New

请输入网站地址：

查询

☐ 更新网页缓存

Baidu蜘蛛模拟

域名Whois查询工具

New：反链查询

请输入要查询的域名：

查询

中文网站排名、流量、访问里、页面浏览里查询系统 Powered By Chinaz | 推荐：站长之家 虚拟主机评测 手机游戏网

请输入要查询的网址：HTTP://WWW.

查询

多站对比查询

关闭浮动

快捷访问:

加入收藏夹

IE右键菜单

Maxthon插件

调用代码

中文排行榜

排名查询快照

（三）挑战与解决

1、淘客流量下降

解决：加强与淘客交流，寻找更多优质淘客

2、淘宝联盟改版，新出如意通和 CPA 计划

解决：加强测试，分析数据变化，留意发展趋势

（四）淘宝联盟发展与趋势

淘宝联盟以 CPS 为主，兼有 CPC 与 CPM 计费方式，流量来源覆盖大中小型媒体，广告形式多样。在过去几年逐步实现了从基础平台到联盟再到广告生态体系的演进。成长性良好，2012 分成规模翻番，导引的交易规模逾 500 亿。个人站点是联盟主力，其次是导购分享和入口型媒体，分成占比分别为 31%、21%和 19%。媒体流量越来越多，稳定增长，当前日均覆盖 PV43.3 亿以上。从淘宝广告主，到电商广告主，再到全网广告主，淘宝联盟将实现全网

营销。

（五）娱乐和培训

公司每天中午有 15 分钟左右的午会，午会期间有由各部门组织的节目，比如唱歌、游戏、讲笑话等，之后是集体跳舞，最后一起喊口号。这样做一方面缓解了工作压力，另一方面，同事间有了一定的互动，增加了乐趣。

公司每天都有相关的培训，比如直通车、钻展、淘宝客、聚划算、设计、户外知识等，公司支持和鼓励员工去培训，带动了员工积极性，为员工提供了更好的发展空间，有效地促进了个人和公司的进步。

这次企业实践中，不仅提高了我的专业技能，并且让我了解了企业文化。我非常珍惜来之不易的学习机会，这次企业实践激励着我今后的工作和生活。

个人收获与启示是：

（一）对企业的认识

1、管理是企业发展的根本

在企业实践期间，对员工的岗位基本技能要求和员工的纪律观念教育是同等重要。岗位基本技能是保证企业运营的前提，面对我们的学生，如何教育其养成良好的行为习惯，严格的纪律观念，自觉服从管理等仍然是育人的根本，在此基础上再授以基本技能，并为其今后个体发展打下良好的基础。

2、学习是企业创新的动力

现代企业更加重视员工对知识的积累和更新。通过构建学习型的管理，构建“学习是工作、工作是学习”的新型教育模式，为员工的终身教育、不断获取新知识营造环境支持，并逐步将企业培育成学习型组织。可持续的学习有下述形式：一是系统地从过去和当前的研究项目和产品开发中学习；二是客户作为企业中生态系统的一部分，成为获取信息的外源；三是组织内部成员间加强联系，实现资源有效共享；四是培训不再是一次性，而是持续不断的活动。面对我们的学生，教育教学过程中要坚持贯穿如何学生的学习能力这个基本点，同时也要有意识地培养学生的观察能力、思考能力。认真思考是创新的源泉，真正在不同的工作中能够持续学习，创新，个人也得到长足的发展。

3、人才是企业发展的基石

人才就像种子或树苗，种子是由企业自己播种培养的，树苗则是由外购买的，这些种子或树苗是否能够在土壤上扎根生长，关键因素就是土壤，而土壤就是企业。我实践的企业员工都有一技之长，业务精通，操作熟练。对于领导分配的工作，大家都坚决服从，从不讨价还价，并且有强烈的事业心，对设计的项目都认真仔细，精益求精。由此可知社会实践是何等的重要。因此，作为企业，人才的选择、人才的培养、人才的储备是从重之重。

4、和谐是企业发展的保障

古人说：“众人拾柴火焰高”，在这激烈竞争的社会，企业的发展首先应该是：“和谐发展”。在一个大的集体工厂里，搞好同事间的人际关系很重要。刚来的要给同事、领导留好印象，能和群。在上班过程中，充分发挥团队协作精神。团队精神是集体社会的灵魂。团队应该是和谐合作的，应该尊重同事，只有这样，任何一个集体才会立于不败之地。

和谐离不开发展，企业发展了，才有能力满足员工日益增长的物质文化生活需要，提升企业文明程度。才有能力履行社会责任，带动一方经济。发展离不开和谐，实现发展必须要有明确的方向，一致的步调和统一的思想。而和谐正是引领发展方向，克服矛盾的指针。因此用和谐的氛围去推动发展是何等的重要。企业内部和企业外部的和谐缺一不可，企业内部和谐就能团结一致，克服外部环境的困难，最终达到内外部的统一，实现企业的发展目标。否则即是外部环境再好，企业也无法快速发展。我所实践的企业，无论是老总还是员工，他们都平易近人，和谐相处。大家分工明确，各司其职。有难处大家共同商量，有困难大家相互帮助，有问题大家共同探讨。企业团结互助、

克难攻坚的精神非常值得我学习。正因为企业这种和谐的工作氛围使得企业蒸蒸日上，前来应聘的人才源源不断。

(二)对今后工作的思考

通过企业实践，我们领略了现代企业运营现状、技术水平、用工需求信息，同时还熟悉了岗位操作规范，加深了学校教育教学和企业实际联系的理解，为我们教师指明了教学目标和方向，使我们在以后的工作中不再盲目，教育教学更具针对性。

今后的教学实践中应坚持改革和加强实践教学，努力做到学校与社会职业岗位能力需求相结合，师生与实践劳动者相结合。做好实验室、实训室、企业实践基地的建设。在更新教育教学理念、合理进行课程设置、创新课程教学模式、大力开发实验和实训课程的同时，进一步建立建全校内、外实训基地，使专业实践教学具有良好的技能适应性，形成以技术应用与综合实践为特色的实践教学体系，确保基础技能实践环节的顺利实施，努力提高扩展技能和拓展技能实践环节。同时，实践教学的组织和实施要有一定的仿真性，使实践目的、环境、要求、过程、效果尽可能接近生产实际状况，充分利用社会各类企业的教育资源，在互惠互利的基础上为实践教学开辟新的途径。

最后，衷心感谢学校领导与老师，感谢这次企业实践，感谢这次企业实践的企业，感谢指导帮助过我的同事，感谢和我一起企业实践的每位同仁。这次企业实践，一定会令我走向人生新的一页！总之，通过企业实践，既提高了个人专业技能，又丰富了实践经验，同时对今后的教育教学工作又有了全新的认识、更多的思考，坚定了不断在探索中前进的信心和决心。

这次下企业实践学到了很多，我相信这些会对我以后的教学实践工作起到很大的帮助和促进作用。同时认识了很多的朋友，谢谢他们的分享以及带来的快乐。下企业实践让我感受到了团队的重要性和影响力，坚持才能看到效益，努力了才能有成功。这次下企业实践让我看到了电商的更好前景，使我的把企业真实项目导入教学的目标更加地明确。我将伴着这次经历，勇敢地走下去，我相信，未来会更美好！