

实践教学管理

企业和教研室根据培养目标的要求，结合具体学生的实际情况分配学生实习岗位，校企双方为该岗位制定符合企业需求和人才培养要求的实践课程体系，每名学生配备一名企业主管（或老员工）进行传帮带的实践教学任务驱动，校内有一名专任教师负责10名学生的实践教学计划安排，一名辅导员负责10名学生的思想动态，一名班导师负责学生的意见反馈和企业的意见反馈，每十名实习生选取1名学生组长，负责实习生工作过程中与学校的沟通。

开展在实践环节中的实施任务驱动，实习生通过顶岗实习平台接受指导老师的理论指导和辅导，校外指导老师通过平台先布展岗位实践任务，学生通过校内指导老师的理论指导对实践任务有一个理论基础，再通过师傅的传帮带在实践岗位中实操，直到完全能独立完成岗位任务，实习生撰写周记总结应用能力应用情况，校内外指导老师进行评价和建议，这种校企合作共育人的实践模式让实习生把理论和实践结合在一起，达到提高理论素养和实践动手能力的目的，提供岗位竞争力。

顶岗实习一体化实践课程列表如下：

序号	课程	主要任务	完成条件
1	前厅预订接待服务	凯宾斯基预订操作系统的应用 礼宾服务 英语预订流程操作 外币兑换	实习基地
2	餐饮服务	英语点菜、英语介绍菜品、西餐服务操作流程	实习基地
3	客房服务	客房服务内容、客房服务流程等	实习基地
4	酒店人力资源管理	酒店人力资源的规则制度、培训新员工、语言培训	实习基地
5	酒店财务管理	看懂酒店财务报表，具有一定的分析判断能力	实习基地
6	毕业顶岗实习	毕业顶岗实习	实习基地

实践指导教师队伍

1、建设专职教师与兼职教师相结合的高水平教师队伍，由企业安排具有丰富实践经验的专家担任兼职教师，担任指导教师，承担培养学生、指导毕业设计等任务。企业兼职教师定期到学院开展技术讲座和交流，了解高校学生的学习规律，加强沟通。

2、校企教师开展产学研合作，共同解决技术难题，即提高专业技术水平，又加深了解信任，更有利于实践教学的合作。

3、鼓励教师到企业进行带岗实习，参与企业研发。制定专职教师企业培训计划，分期分批安排专职教师到企业参加工作，提高教师的技术能力、实践能力，了解产业界技术最新发展。同时通过聘请企业界实践丰富的工程师、企业专家、企业高层管理人员作为教学指导委员会成员，指导教师教学和研究工作。

实践指导老师安排见下表

序号	教师	主要任务	完成条件	教师来源
1	禹琴	学生课程实操日常运营与管理、学生实习指导	实习基地	旅游英语专业
2	曾昭涛	实操课程培训设计、实操推广指导	实习基地	旅游英语专业
3	徐秀玉	前厅系统操作培训	实习基地	旅游英语专业
4	负聿薇	中西餐饮培训、案例分析	实习基地	旅游英语专业
5	刘丽	法律顾问	实习基地	旅游英语专业
6	皮晓健	客房服务操作培训	实习基地	旅游英语专业
7	秦兰	客服知识、实操培训	实习基地	凯宾斯基人力资源部
8	李搏	从业心态、制度培训	实习基地	凯宾斯基人力资源部
9	庞倩	校企合作课程、实操计划制定	实习基地	凯宾斯基人力资源部
10	练路遥	校企合作模式运营推广	实习基地	凯宾斯基人力资源部
11	Kennt y	英语口语培训、实操培训	实习基地	凯宾斯基前厅部
12	姚锐	前厅部实操培训	实习基地	凯宾斯基前厅部
13	刘德强	餐饮部运营管理	实习基地	凯宾斯基餐饮部
14	贺东梅	行政管家	实习基地	凯宾斯基行政酒廊
15	蔡娴	酒店人力资源管理	实习基地	凯宾斯基人力资源部