



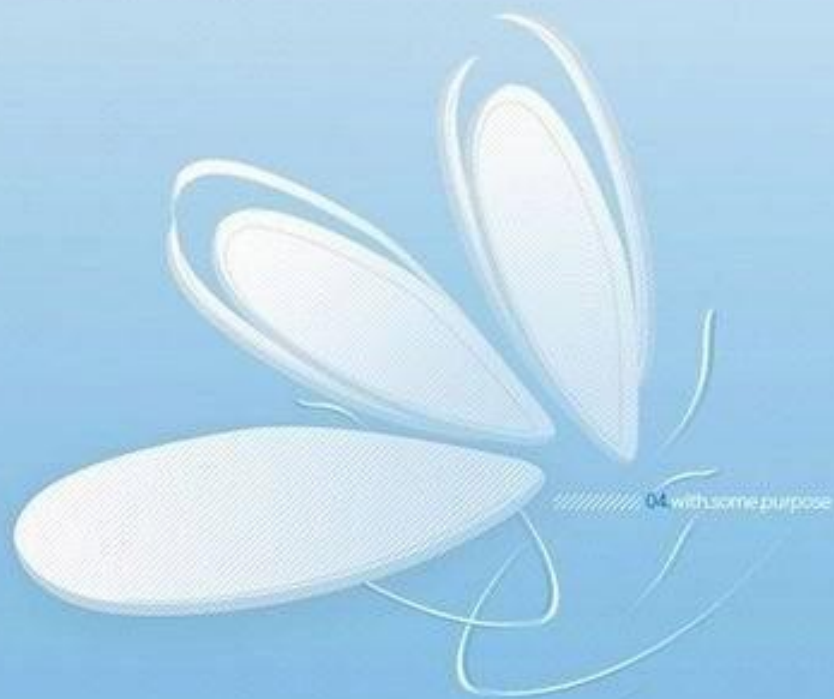
廣東工貿職業技術學院
GUANGDONG POLYTECHNIC OF INDUSTRY AND COMMERCE

售后培训



培训内容

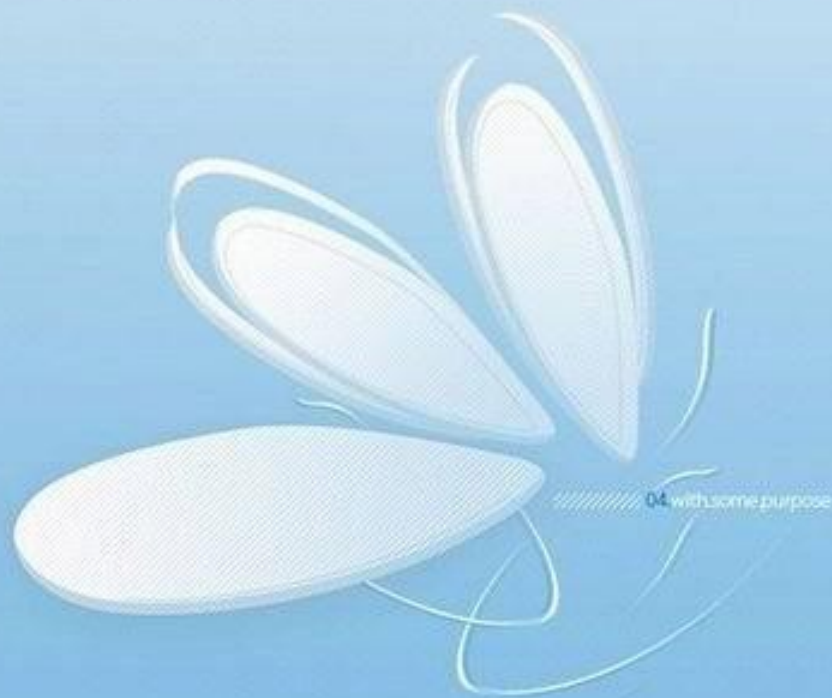
- ▶ 售后接待工作范围
- ▶ 售后接待工作流程
- ▶ 售后接待处理技巧
- ▶ 售后接待案例分析





售后工作范围

- ▶ 简单来讲，即客人下单之后的所有问题，都属于售后问题。主要包括如下几点：
 - ▶ 1、在线接待
 - ▶ 2、系统操作
 - ▶ 3、店铺后台处理





注意事项

旺旺

回答不能太绝对，要用“尽量”“左右”“一般”
“正常情况下”等模糊词语

退款

主要查看金额、超时时间、原因（“缺货”、“未按
约定时间发货”不能退）

发票

商城一定要提供发票，运费商家承担。但超过半年或
者是跨年之前的订单可以不开



插旗子备注颜色规范



1. 红旗：售前改地址备注正确地址 姓名 + 日期 备注后也需要反馈小曼售后



2. 黄旗：售后备注专用



3. 绿旗暂不使用



4. 蓝旗：售前反馈要退款不发货的订单 备注 “不发货 姓名 日期”



5. 紫旗：反馈截单或截单成功可以退款订单



双十一期间发货规则



- ▶ **发货时间要求：11月11日0:00:00-11月17日23:59:59期间买家付款的订单，商家（虚拟类目除外）须在11月20日23:59:59前发货并交由物流公司揽件，且在11月25日23:59:59前可在物流公司系统内查看到订单的物流状态（揽件、中转、派送、签收等），否则按照《天猫规则》延迟发货处理。----- 未按约定时间发货投诉的判定：根据20号有无点击发货 & 25号有无揽件信息来判定，只要有一项不满足，则成立。**



已发货 买家未收到货处理退款

- ▶ 仓库已发货出去 已有物流走件 但是客户**还没收到** 客户反馈 **不想要了**
- ▶ 快捷语 “**/+ 不要了**” 亲 请问您是不要了吗 如果不要的话 麻烦告知快递拒收 我们这边也会反馈快递尽量退回的喔 /:087 快递退回仓库 或者有往广州方向退的话 就可以给您同意退款了喔 /:065
- ▶ 叫客户申请 **“仅退款” 未收到货 / 退运费** 和客户强调告知如果快递给客户联系派送的话需告知拒收 我们这边也会反馈快递尽量退回快递退回仓库 或者有往广州方向退的话 就可以给客户处理退款
- ▶ 与相应的快递联系复制客户的收件信息和电话等 反馈快递内容 **“此件客户不要了 已告知拒收 麻烦直接退回”**

fragrancemerry -> 曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (2015-09-09 15:14:25):

没有收到货
可以直接退吗?

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (2015-09-09 15:14:50):

亲 请问您是不要了吗 如果不要的话 麻烦告知快递拒收 我们这边也会反馈快递尽量退回的喔

回仓库 或者有往广州方向退的话 就可以给您同意退款了喔

fragrancemerry -> 曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (2015-09-09 15:15:05):

好吧
我在上班 如果收到了 我第二天会快递你们的

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (2015-09-09 15:17:24):

可以的呢

fragrancemerry -> 曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (2015-09-09 15:18:16):

麻烦你帮你们地址给我
不好意思啊 准备去旅游 可能就在当地买

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (2015-09-09 15:19:06):

明白的呢
那我这边反馈快递哈

fragrancemerry -> 曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (2015-09-09 16:19:10):

客服

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (2015-09-09 16:19:10):

快递退 2015-09-07 09:31:29

退... [套装C：肌研水...]

优惠/涨价：¥-40.00 = 8.26 折

已退款

Hada Labo/肌研极润经透保湿水凝霜5... [50g]

¥160.00

优惠/涨价：¥-4.50 = 9.72 折

已退款

运费：¥0.00

实收：¥345.50

订单编号：1260989763381321

付款时间：2015-09-07 09:31:38

付款给买家

备注

买家留言

地址

已告知客户拒收 已反馈快递退回 karie

9.9



七天无理由退货

- ▶ 如客户反馈 “**买错了 / 不想要了 / 买贵了 / 不喜欢**等客户个人问题退货的且在未拆开包装，使用的情况下 属于**七天无理由退货类型**
- ▶ 对话框输入快捷语 “**/+ 退货**”（我们店铺承诺 7 天无理由退货的，只要商品未拆开包装 / 塑封，我们可以给亲退货的，如果亲的订单有赠品赠送，也请完好无损的退回来，不过非质量问题的退换货需要亲承担运费的哦。）
- ▶ 叫客户申请 “**退货退款**” 七天无理由 先给客户同意退款申请
- ▶ 在订单处备注好黄色旗子内容 “**客户退款原因 + 处理人姓名 + 日期**”

▼ 2015-9-7

心脏随你伤 -> 曼秀雷敦旗舰店:售前导

签收以后发现买错了

曼秀雷敦旗舰店:售前导购a (2015-09-

\$亲好, 欢迎光临曼秀雷敦旗舰店,

目前优惠活动:

【礼包】全场订单实付满129

【包邮】全场实付满99元包邮!

【快递】目前合作的是中通、

【发货时间】本店正常情况下的发

16点前订单于周日下午发货!

祝您购物愉快



心脏随你伤 -> 曼秀雷敦旗舰店:售前导

可以退货嘛

曼秀雷敦旗舰店:售前导购a (2015-09-07 15:38:49):

我们店铺承诺7天无理由退货的, 只要商品未拆开包装/塑封, 没有使用过, 我们可以给亲退货的, 如果亲的订单有赠品赠送, 也请完好无损的退回来, 不过非质量问题的退换货需要亲承担运费的哦。

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (15:48:22):

亲麻烦申请七天无理由 退货退款喔 这边可以给您同意退款申请的喔



Hada Labo/肌研保湿补水... [B套装(极润化妆...]

¥250.00

优惠/涨价: ¥-86.00 = 6.56 折

运费: ¥0.00

实收: **¥164.00**

订单编号: 1246780511166413

付款时间: 2015-09-01 02:43:31

备注 买家留言 地址

签收后发现买错了需要退货 karie 9.7

付款给买家





售后工作流程

客户收到货后发现收到商品破损 / 赠品漏发 / 仓库错发 错发漏发破损处理流程

- ▶ 问客户是否本人签收 签收的时候是否有验货等 快捷语 “**/+ 签收**” 需要客户**提供收到的所有商品图片核实**
- ▶ 核实真的是破损 / 漏发 / 错发的 如果是小样的可以先给客户**补偿 5-10 元差价** 如客户同意可以直接叫客户申请 “**仅退款**” **退运费填写差价金额直接退款**

案例分析（破损问题 同意补偿）

老板 洗面奶漏了

曼秀雷敦旗舰店:售前导购4 (22:03:02):

亲好 您的产品是本人签收的么? 签收的时候外包装完好么? 是否有验货呢

卢春宇lcy -> 曼秀雷敦旗舰店:售前导购4 (22:04:25)

包装完好。晚上打开 发现漏了

曼秀雷敦旗舰店:售前导购4 (22:04:38):

好的亲 麻烦您将收到的所有产品和发货清单及快递盒子的外包装拍照一下, 我们这边给相关的人员进行查看的, 另外, 请保持好产品的完整性不要拆开哦~ 麻烦您了, 谢谢~

卢春宇lcy -> 曼秀雷敦旗舰店:售前导购4 (22:04:50)



▼ 2015-8-12

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (10:47:02):

亲好 因为产品用的是汽运 途中可能会发生不同程度的碰撞 这个情况可能是快递途中的摇晃把盖子摇松 导致漏了一点产品 给您带来不便和困



扰很抱歉的~~~ 亲 我们这边给您退回10元 您再次购物的时候 我们这



边再给您多送赠品~~~

▼ 2015-8-13

卢春宇lcy (16:46:51):

恩。好吧。



广东工贸职业技术学院

GUANGDONG POLYTECHNIC OF INDUSTRY AND COMMERCE

04.with some purpose



售后工作流程

错发漏发破损处理流程

如客户不接受退差价的话 可以让客户先垫付运费退回
后仓库后可以给客户处理退货退款 或者换货重发 运费
会在客户收到商品后 或者退款后给客户用支付宝额外
打款方式额外打款

- ▶ 快捷语 “**/+ 垫付**” 可发垫付运费快捷语和退回地址寄回快递的运费金额
- ▶ 在订单上备注好黄旗 “**破损 垫付运费退回 / 重发**” 如客户需要退回 即叫客户申请 “**退货退款**” 可以先给客户同意退款申请

案例分析 (破损问题 不需要补偿)



你好你们发过来两瓶都破了

2015-08-03 10:00

已关闭

Hada Labo/肌研保湿补水... [A套装(极润化...]

¥250.00

优惠/涨价: ¥-134.00 = 4.64 折

已退款

运费: ¥0.00

实收: **¥116.00**

付款给买家

破损 垫付运费退回 karie 8.8

备注 买家留言 地址

亲好 因为产品用的是汽运 途中可能会发生不同程度的碰撞 这个情况可能是快递途中的摇晃把盖子摇松 导致漏了一点产品 给您带来不便和困扰很抱歉



的~~~ 亲 我们这边给您退回15元 您再次购物的时候 我们这边再给



您多送赠品~~~

2015-8-7

林恩_choco_nana -> 曼秀雷敦旗舰店:售前导购7 (0:40:12):

不行, 这个两瓶裂了肯定不是损失十五块。而且你们家每次都是送个唇膏也没什么用。

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (9:36:23):

亲 如果不接受补偿的话 这边可以给您退货或者退回换货的喔

林恩_choco_nana -> 曼秀雷敦旗舰店:售前导购8 (20:51:28):

那退货吧

曼秀雷敦旗舰店:售前导购8 (20:52:46):

帮您登记反馈给售后跟进处理的噢

2015-8-8

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (11:19:43):

因为仓库不收到付件, 退回来的运费请亲帮忙先垫付一下, 请提供您的支付宝号码和真实姓名, 我们收到退货后, 退运费给您哦



广东工贸职业技术学院

GUANGDONG POLYTECHNIC OF INDUSTRY AND COMMERCE

仓库问题漏发



- ▶ 客户收到货后发现收到**商品破损 / 赠品漏发 / 仓库错发**
- ▶ 问客户是否本人签收 签收的时候是否有验货等 快捷语 “**/+ 签收**” 需要客户**提供收到的所有商品图片核实**
- ▶ 收到客户反馈的图片后将客户订单编号 +ID 复制仓库对应对接客服 反馈问题 内容 “**订单编号 +ID 本人签收 但是客户反馈没收到 xx 商品 麻烦核实下**” 连同客户反馈的图片都一并反馈仓库
- ▶ **仓库核实如果是漏发的话**如果是小样的可以先给客户补偿 5-10 元 如客户同意可以直接叫客户由



案例分析（漏发）

我买了两个
只发来一个

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (17:00:04):

您好 您的产品是本人签收的么？
签收的时候外包装完好么？是否有验
货？

cvb2518697 (17:00:12):

外包装是完好的
没人拆
你们处理要不退款要不发货

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (17:05:02):

亲 麻烦您提供一下您收到的所有产品图
拍照发给我喔 我这边需要反馈相关仓库

核实喔 



发了
就这些
我买了两瓶尽快送过来就好

▼ 2015-7-21

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (16:03:24):

亲好 产品已经重发了 单号是 圆
通 803891025276 的~麻烦亲到时

注意验货查收喔 谢谢~ 



错发商品处理流程

- ▶ 如果客户需要退换货 可以给客户告知**先垫付运费退回可以给客户退货退款 或者换货**
- ▶ 换货的先建议客户重拍快捷语 “ /+ 换货”（亲，为了您能更快的使用到宝贝，让您的美肌更快体验到，您可以申请这单退货，然后同步重拍一下。我们收到退货会马上处理退款，您今天重拍的，我们也会尽快安排发货。这样就不用您一来一回的等待中哟。）如客户不想退款重拍的话 可以备注好订单后叫客户直接退回收到后给客户换出
- ▶ 订单上备注内容 **“破损 / 漏发 / 错发 垫付运费退回**

错发商品案例分析



广东工贸职业技术学院
GUANGDONG POLYTECHNIC OF INDUSTRY AND COMMERCE

lwr100219 (14:31:49):

我拍了一只肌研的化妆水和一只洗面奶，分两个单拍的，当时说收一个邮费，一块寄给我，两个东西运单号一样的，东西收到了，里面只有洗面奶没有化妆水（对方正在使用“[淘宝客户端](#)”收发消息）

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (14:32:03):

您好 您的产品是本人签收的么？
签收的时候外包装完好么？是否有验货？

lwr100219 (14:33:00):

是本人签收的，外包装完好，没破损
包装是完整的就没打开看啊

lwr100219 (14:37:26):



曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (10:23:17):

麻烦您将错发的商品退回喔
退回后麻烦告知一下快递单号和快递金额

退货信息：广东省广州市番禺区南村金山工业园5栋（不接受到付件及平邮，尽量不要使用邮政ems喔），

514000，曼秀雷敦客服中心，020-83208750 您到时将寄回的快递单号和邮费告诉下我们登记

亲用申通 圆通优速都能到的呢 邮费大概10-15元就好了喔

^ 已关闭

2015-07-03 17:14:4



【618限时秒杀】肌研白润美白化妆水-清爽...

¥50.00

优惠/涨价：无

已退款

邮费：¥10.00

实收：¥60.00

付款给买

看嘛，包装里面只有这个，我的订单里面还有个化妆水送一片面膜

wr100219 (17:06:59):

应该是你们发漏了吧

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (17:07:35):

稍等哈 我这边给您反馈仓库问问喔

错发 垫付运费退回重发 karie 7.6

备注

买家留言

地址



售后工作流程

反馈过敏处理流程

客户反馈使用过敏可以先建议客户停用正在使用的商品 快捷语 “**/+ 过敏**” 亲好，每个人的肤质都不一样，对产品的接受能力也不一样，建议亲暂停使用一段时间，在停用期间，就是您的肌肤对我们产品的一个适应过程，等您的肌肤完全好了之后，您再开始用，但是用再次用的时候量不要用太多哦，要逐渐的增多，再进行使用就可以的了。请亲记住哦，在停用期间，千万不要用其它的化妆品哦，不然就没效果了哦！



售后工作流程

反馈过敏处理流程

- ▶ 已发停用快捷语后客户不想停用或者觉得皮肤过敏严重不敢再用了 可以叫客户提供**过敏图片拍照过来**
- ▶ 客户提供后核实过是有过敏反应的 可以发快捷语 “**/+ 过敏 选择过敏同意退回快捷语**” 亲 一般情况下拆开使用是无法处理退货的喔 但是您反馈过敏 这边给您申请到了承担运费退换货 由于仓库是不收到付件的 所以麻烦您先垫付运费退回 仓库收到后会给您处理退款的 运费会额外支付宝打款给您 /:065
- ▶ 告知客户申请退货退款 “**引起过敏**” 或者 “**退运费**” 先给客户处理退款申请 在订单上备注好黄旗 内容 “**反馈过敏 垫付运费退回 姓名 + 日期**”

案例分析（过敏问题）



广东工贸职业技术学院
GUANGDONG POLYTECHNIC OF INDUSTRY AND COMMERCE

tb21457460 -> 曼秀雷敦旗舰店:售前导购1
(22:46:32):

就是用完后脸会有几块是红的，需要一个多小时才能消退，应该是过敏吧，但我以前用别的水和乳液没出现过这种情况

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (10:12:25):

亲 如果反馈过敏的话 麻烦提供过敏图片这边反馈下相关部门喔

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (10:44:52):

亲 一般情况下拆开使用是无法处理退货的喔 但是您反馈过敏 这边给您申请到了承担运费退换货 由于仓库是不收到付件的 所以麻烦您先垫付运费退回 仓库收到后会给您处理退款的 运费会额外支



付宝打款给您

已关闭

2015-08-22 00



Hada Labo/肌研极润保湿... [套装C:肌

¥230.00

优惠/涨价: ¥-44.50 = 8.07 折

已退款

运费: ¥0.00

实收: **¥185.50**

付款

订单编号: 1225311364238301

付款时间: 2015-08-22 00:24:28

备注

买家留言

地址

过敏 垫付运费退回 karie 8.29 运费已退09.02豪

这是过敏的图片

还不是最严重的时候，已经消退了一点后的



售后工作流程

发货途中需要改地址

- ▶ 已发货有物流走件买家反馈需要改地址
- ▶ 快捷语 “ / 改地址” 亲 因为货物已经发出了 所以修改地址只能给快递公司进行处理呢 之前的那个地址如果联系您派送了 您到时要拒收喔 不然有签收的状态 就无法争取修改地址的了哈 ~ ”
- ▶ 需要客户提供具体详细地址 格式：**省 ± 市 ± 区** 后将客户的**原地址 ± 单号复制给快递 ± 客户要修改的新地址也复制给客户发货对应的快递 一并反馈**
- ▶ 反馈后**黄旗备注**：**已反馈快递修改地址 姓名 ± 日期**



案例分析

发货途中需要改地址

tb604856152 -> 曼秀雷敦旗舰店:售前导购a (2015-10-30 22:30:52):

写错了地址

曼秀雷敦旗舰店:售前导购a (2015-10-30 22:31:20):

亲 因为货物已经发出了 所以修改地址只能给快递公司进行处理呢 之前的那个地址如果联系您派送了 您到时要拒收喔 不然有签收的状态 就无法争取修改地址的了哈~
您发正确地址我备注给售后处理哦

tb604856152 -> 曼秀雷敦旗舰店:售前导购a (2015-10-30 22:31:47)

地址是江西省九江市前进东路551号九江学院
邮编332000

曼秀雷敦旗舰店:售前导购a (2015-10-30 22:32:12):

改地址：地址是江西省九江市前进东路551号九江学院

小曼客服 (2476077459) 11:33:56

tb604856152 江西省吉安市万安县 万安实验中学, 343800, 张峰源, 电话: 15079676023
运单号: 369060176072 -- 此件客户需要改地址 江西省九江市前进东路551号九江学院 收件人 张峰源
手机号15079676023



已发货

2015-10-29 13:27:03



曼秀雷敦 男士洗面奶 冰爽活性炭洁面... [150ml]

¥43.90

优惠/涨价: 无

运费: ¥0.00

实收: **¥43.90**

[付款给买家](#)

订单编号: 1358236665287836

付款时间: 2015-10-29 13:27:51

收货截止时间: 2015-11-08 14:52:10

备注

延长收货时间

查物流

地址



已反馈快递修改地址 karie 10.31

19:00:38



售后工作流程

（1）物流显示已签收但客户未收到货的有 2 种情况

- ▶ 办公室：亲好，查询了下您的收货地址是公司地址的呢，部分地区的快递大哥看见是公司地址会安排在工作日内派送的，怕周末送上去公司没有人签收的呢。
- ▶ 家里：亲好，查询了下您的收货地址是家里的，亲您可以先去门卫收发室或者保安亭看下是否有人帮您代签收了，如果您查看之后还是没有您联系我们，我们跟快递公司去核实的呢。

（2）：快递运送途中丢件：联系快递核实是否确实丢件如果丢件了，建议由卖家和买家联系退款或者补发。丢件的赔偿，由仓库和快递自行协商



售后工作流程

(4) 物流显示疑难件： 物流异常

- ▶ 公司：若客户地址是公司的，看物流显示疑难件的时间，如果是周六日的，有可能是延长派送，正常周一就会恢复正常派件
- ▶ 学校：若客户的地址是学校的，有些快递站点是不会派送到学校，需要收件人直接走到学校外的代收站点取件
- ▶ 家里：若客户地址是家里的，要咨询客户的地址门卫收发室是否可以代收业主的快递，有些住址的门卫收发室是不代收件的，没有代收联系快递公司核实
- ▶ (5)：长时间收不到快件的

每一种情况，我们都会物流已经停止重新了各



案例分析（快递问题）

- ▶ 如遇到疑难件或者显示已签收但是客户没收到的情况

kings鏗 -> 曼秀雷敦旗舰店:售前导购1 (9:56:15):

23:18 淘 28

< 物流详情

商品详情



曼秀雷敦男士能量爽肤水120ml 控油保湿收缩毛孔须后补水舒缓持久

¥79.90
x1

化妆品净含量:120ml

显示其余 1 件

物流详情



【广东肇庆东区分部】已进行【疑难件】扫描，疑难件原因：【送无人电话联系不上明日送】
2015-09-06 21:40:19

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (10:01:19):

亲，请核对一下收货地址哦~
广东省 肇庆市 端州区 端州区黄岗街道市场南街32号 526060 曾肇铿 15119889623

10:01:20

注意：谨防骗子冒充买家索取收货信息诈骗！泄露他人信息根据淘宝规则将扣6分，
局案例：
<http://bbs.taobao.com/catalog/thread-54504-311255514.htm>

kings鏗 (10:09:31):

没有错啊

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (10:09:32):

[自动回复]你好，咨询人数过多可能会无法及时回复您的问题，您先将问题留言说明，到时我们会尽快回复您的，希望多多谅解，谢谢了



请问电话正确对吧

kings鏗 (10:10:07):

正确

kings鏗 (10:10:07):

正确

我同一天在深圳买的东西昨天已经收到了

kings鏗 (10:11:15):

快递更本就没有打电话给我，又说电话没人接

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (10:11:40):

好的呢 我这边反馈快递查询下喔

kings鏗 (10:11:56):

快点好不好

kings鏗 (10:13:18):

我想知道现在是什么情况

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (10:13:31):

好的 我这边反馈一下哈

kings鏗 (10:13:58):

什么时候有答复？

曼秀雷敦旗舰店:售后服务1 (10:14:14):

快递回复这边就可以给您回复了喔



案例分析（快递问题）

- ▶ 如遇到疑难件或者显示已签收但是客户没收到的情况
- ▶ 联系快递时 需要提供客户的 **详细地址 + 电话 + 运单号** -- **（描述的问题）**

小曼客服 2015-09-07 10:14:37

kings铿 广东省肇庆市端州区 端州区黄岗街道 市场南街32号, 526060, 曾肇铿, 电话: 15119889623 运单号: **229620488841** -- 此件客户反馈快递没有联系过他 麻烦核实下 催派

申通客服1 2015-09-07 10:17:45

[查看前后消息](#)

229620488841 叫收件人注意查收



售后工作流程

- ▶ 1、不管客户什么时候购买，只要是没开过发票的，天猫规定都是要补寄给客户的。
- ▶ 2、商家应在买家在线通过天猫“索要发票”流程提出发票补寄申请开始，10天内为买家寄出发票。（商家寄出发票的时间以快递公司系统内记录的时间为准）
- ▶ 在此天猫提醒各位商家，请关注开票信息和商品信息的准确性风险；只要顾客付款就可以开具发票，且不能收取客户任何费用，包括运费和税点等等。



开发票

- ▶ 记录客户提供的发票抬头 和订单编号 反馈仓库人员
- ▶ 仓库人员开出并有寄出单号会回复信息 将仓库回复的单号快捷语 “ / + 发票” 黏贴单号留言给客户即

小曼客服 2015-9-12 13:45:16

1264861949211262 不离不弃zdy

补开发票，抬头：上海百秋电子商务有限公司

上海，上海市，嘉定区，真新街道金沙江路3131弄5号楼203，邓蕾蕾，13774288297

小曼客服 2015-9-14 14:39:14

1188502938223067 cyz0323

发票抬头：长沙市巍得健身器材有限公司

地址：常雅卓，15581645057。湖南省长沙市岳麓区西湖街道玛依拉山庄6栋114号（盛大金禧）

以上是历史消息

徐凤霞（仓房发票） 16:00:43

1264861949211262 不离不弃zdy

补开发票，抬头：上海百秋电子商务有限公司

申通快递，单号：229460211241

1188502938223067 cyz0323

发票抬头：长沙市巍得健身器材有限公司

申通快递，单号：229460211001



廣東工貿職業技術學院
GUANGDONG POLYTECHNIC OF INDUSTRY AND COMMERCE



谢谢！