

总结报告

本人在广州汇尚网络科技有限公司进行了为期约 1 个月的社会实践锻炼，在此期间，学到了很多，受益颇深。

在下企业实践期间，本人严格遵守实践单位的上下班制度以及其他各项规章制度，不迟到，不早退，不无故旷工，踏实肯干，热爱工作，认真完成上级领导所指派的任务。在工作中，积极努力，吃苦耐劳，善于思考，爱岗敬业，能较好协助团队完成各项工作任务。积极参加公司举办的各项培训，对于在工作中遇到的问题能够主动向同事请教，并针对自己的知识技能薄弱环节进行针对性再学习，弥补自己的不足。

刚进公司前几天，公司对新员工进行为期岗前培训。第一天为我们展现公司“双十一”的硕果和员工当天协作奋战的场面；介绍公司的企业文化、规章制度和部门架构。第二天讲解天猫运营的一些常识和技巧；详细介绍公司品牌、发展历程、社会合作和所获得的荣誉。

接下来还有客服和仓库工作，使自己对公司客服工作有了一定的熟知和实操。例如，在客服岗位上，我掌握了很多技巧，如快捷语的设置和回复注意细节等，必须熟知公司产品同时保持与审单人的交接，售后的处理必须严谨到位。仓库也需掌握一些技巧，如拣货、扫描、装袋等。在这期间深深感受到了客服和仓库工作人员的快乐和辛劳，体会到了公司每个人、每份工作的重要性，公司的发展离开了任何一部分都难以正常运作。

通过岗前培训，使我看到了公司对每位员工的重视，也看到了公司和所有员工对未来的信心和充满着的希望。从活动到推广，从客服到审单，从配送到售后，都需要每个人之间的协作完成。我开始融入到这个大集体中，更愿意与大家一起努力，共创骆驼美好明天。

随着对实践工作的加深了解，我掌握了更多的工作方法，自己也不断进行学习，努力弥补自己的不足。每天工作的主要内容是进行淘客数据整理和分析，寻找更多的淘宝客和维护好老淘客。渐渐地，也发现了很多难题，一遇到不懂的先通过搜索引擎进行查询，如果找不到答案就询问教我的那位同事，他很有耐心，将他所知道的教予我并悉心为我解决难题。以下是主要的实践任务：

1、操作后台

淘宝联盟

阿里妈妈旗下产品 欢迎您: [昵称] [退出]

首页

我的联盟

求推广

效果报表

结算中心

个人信息

求推广

推广计划管理

淘宝客管理

公告管理

返利管理

当前位置: 求推广 > 推广计划管理

推广计划管理

+ 新建定向推广计划

状态	推广计划名称	是否公开	是否需要审核	平均佣金	计划类型
●	通用计划	公开	无需审核	2.00 %	通用推广计划

2、数据整理

推广管理

帐户

帐户总览

2013-05-07 至 2013-05-07

☒ 点击数

0

☒ 结算金额

0.00元

☐ 引入付款金额

0.00元

☐ 佣金

0.00元

☐ 平均佣金比例

0%

推广计划

+ 新建自选淘客计划

状态	计划名称	佣金↓	结算金额↓
	通用 通用计划	0.00	0.00

销售分析 推广效果 流量来源构成 淘宝搜索关键词 直通车数据 实时访问数据 基础数据 转化数据 客户分析 百宝箱 手机端店铺分析 流量分析	<table><tr><th>来源</th><th>详细</th><th>到达页浏览量</th></tr><tr><td rowspan="5">淘宝免费流量</td><td>淘宝搜索</td><td>422</td></tr><tr><td>淘宝类目</td><td>49</td></tr><tr><td>淘宝店铺搜索</td><td>8</td></tr><tr><td>淘宝站内其他</td><td>5</td></tr><tr><td>合计</td><td>484</td></tr><tr><td rowspan="6">自主访问</td><td>直接访问</td><td>99</td></tr><tr><td>购物车</td><td>26</td></tr><tr><td>宝贝收藏</td><td>7</td></tr><tr><td>我的淘宝</td><td>6</td></tr><tr><td>卖家中心</td><td>1</td></tr><tr><td>合计</td><td>139</td></tr><tr><td rowspan="2">淘宝付费流量</td><td>淘宝客</td><td>28</td></tr><tr><td>合计</td><td>28</td></tr></table>	来源	详细	到达页浏览量	淘宝免费流量	淘宝搜索	422	淘宝类目	49	淘宝店铺搜索	8	淘宝站内其他	5	合计	484	自主访问	直接访问	99	购物车	26	宝贝收藏	7	我的淘宝	6	卖家中心	1	合计	139	淘宝付费流量	淘宝客	28	合计	28
来源	详细	到达页浏览量																															
淘宝免费流量	淘宝搜索	422																															
	淘宝类目	49																															
	淘宝店铺搜索	8																															
	淘宝站内其他	5																															
	合计	484																															
自主访问	直接访问	99																															
	购物车	26																															
	宝贝收藏	7																															
	我的淘宝	6																															
	卖家中心	1																															
	合计	139																															
淘宝付费流量	淘宝客	28																															
	合计	28																															

3、店铺淘客主要的推广方式有：个人网站 seo、返利网、EDM、博客、微博、百度知道、论坛发帖、QQ 群发、邮件群发

4、查看网站流量和权重

SEO综合查询

☐ 更新网页缓存

域名Whois查询工具

中文网站排名、流量、访问量、页面浏览量查询系统 Powered By Chinaz | 推荐：站长之家 虚拟主机评测 手机游

请输入要查询的网址: HTTP://WWW.

快捷访问:① 加入收藏夹 ② IE右键菜单 ③ Maxthon插件 ④ 调用代码 ⑤ 中文排行榜 ⑥ 排名查询快照

(3) 挑战与解决

1、淘客流量下降

解决：加强与淘客交流，寻找更多优质淘客

2、淘宝联盟改版，新出如意通和 CPA 计划

解决：加强测试，分析数据变化，留意发展趋势

(4) 淘宝联盟发展与趋势

淘宝联盟以 CPS 为主，兼有 CPC 与 CPM 计费方式，流量来源覆盖大中小型媒体，广告形式多样。在过去几年逐步实现了从基础平台到联盟再到广告生态体系的演进。成长性良好，

2012 分成规模翻番，导引的交易规模逾 500 亿。个人站点是联盟主力，其次是导购分享和入口型媒体，分成占比分别为 31%、21%和 19%。媒体流量越来越多，稳定增长，当前日均覆盖 PV43.3 亿以上。从淘宝广告主，到电商广告主，再到全网广告主，淘宝联盟将实现全网营销。

（5）娱乐和培训

公司每天中午有 15 分钟左右的午会，午会期间有由各部门组织的节目，比如唱歌、游戏、讲笑话等，之后是集体跳舞，最后一起喊口号。这样做一方面缓解了工作压力，另一方面，同事间有了一定的互动，增加了乐趣。

公司每天都有相关的培训，比如直通车、钻展、淘宝客、聚划算、设计、户外知识等，公司支持和鼓励员工去培训，带动了员工积极性，为员工提供了更好的发展空间，有效地促进了个人和公司的进步。

这次企业实践中，不仅提高了我的专业技能，并且让我了解了企业文化。我非常珍惜来之不易的学习机会，这次企业实践激励着我今后的工作和生活。

个人收获与启示是：

（一）对企业的认识

1、管理是企业发展的根本

在企业实践期间，对员工的岗位基本技能要求和员工的纪律观念教育是同等重要。岗位基本技能是保证企业运营的前提，面对我们的学生，如何教育其养成良好的行为习惯，严格的纪律观念，自觉服从管理等仍然是育人的根本，在此基础上再授以基本技能，并为其今后个体发展打下良好的基础。

2、学习是企业创新的动力

现代企业更加重视员工对知识的积累和更新。通过构建学习型的管理，构建“学习是工作、工作是学习”的新型教育模式，为员工的终身教育、不断获取新知识营造环境支持，并逐步将企业培育成学习型组织。可持续的学习有下述形式：一是系统地从过去和当前的研究项目和产品开发中学习；二是客户作为企业中生态系统的一部分，成为获取信息的外源；三是组织内部成员间加强联系，实现资源有效共享；四是培训不再是一次性，而是持续不断的活动。面对我们的学生，教育教学过程中要坚持贯穿如何学生的学习能力这个基本点，同时也要有意识地培养学生的观察能力、思考能力。认真思考是创新的源泉，真正在不同的工作中能够持续学习，创新，个人也得到长足的发展。

3、人才是企业发展的基石

人才就像种子或树苗，种子是由企业自己播种培养的，树苗则是由外购买的，这些种子或树苗是否能够在土壤上扎根生长，关键因素就是土壤，而土壤就是企业。我实践的企业员工都有一技之长，业务精通，操作熟练。对于领导分配的工作，大家都坚决服从，从不讨价还价，并且有强烈的事业心，对设计的项目都认真仔细，精益求精。由此可知社会实践是何等的重要。因此，作为企业，人才的选择、人才的培养、人才的储备是从重之重。

4、和谐是企业发展的保障

古人说：“众人拾柴火焰高”，在这激烈竞争的社会，企业的发展首先应该是：“和谐发展”。在一个大的集体工厂里，搞好同事间的人际关系很重要。刚来的要给同事、领导

留好印象，能和群。在上班过程中，充分发挥团队协作精神。团队精神是集体社会的灵魂。团队应该是和谐合作的，应该尊重同事，只有这样，任何一个集体才会立于不败之地。

和谐离不开发展，企业发展了，才有能力满足员工日益增长的物质文化生活需要，提升企业文明程度。才有能力履行社会责任，带动一方经济。发展离不开和谐，实现发展必须要有明确的方向，一致的步调和统一的思想。而和谐正是引领发展方向，克服矛盾的指针。因此用和谐的氛围去推动发展是何等的重要。企业内部和企业外部的和谐缺一不可，企业内部和谐就能团结一致，克服外部环境的困难，最终达到内外部的统一，实现企业的发展目标。否则即是外部环境再好，企业也无法快速发展。我所实践的企业，无论是老总还是员工，他们都平易近人，和谐相处。大家分工明确，各司其职。有难处大家共同商量，有困难大家相互帮助，有问题大家共同探讨。企业团结互助、克难攻坚的精神非常值得我学习。正因为企业这种和谐的工作氛围使得企业蒸蒸日上，前来应聘的人才源源不断。

(二)对今后工作的思考

通过企业实践，我们领略了现代企业运营现状、技术水平、用工需求信息，同时还熟悉了岗位操作规范，加深了学校教育教学和企业实际联系的理解，为我们教师指明了教学目标和方向，使我们在以后的工作中不再盲目，教育教学更具针对性。

今后的教学实践中应坚持改革和加强实践教学，努力做到学校与社会职业岗位能力需求相结合，师生与实践劳动者相结合。做好实验室、实训室、企业实践基地的建设。在更新教育教学理念、合理进行课程设置、创新课程教学模式、大力开发实验和实训课程的同时，进一步建立建全校内、外实训基地，使专业实践教学具有良好的技能适应性，形成以技术应用与综合实践为特色的实践教学体系，确保基础技能实践环节的顺利实施，努力提高扩展技能和拓展技能实践环节。同时，实践教学的组织和实施要有一定的仿真性，使实践目的、环境、要求、过程、效果尽可能接近生产实际状况，充分利用社会各类企业的教育资源，在互惠互利的基础上为实践教学开辟新的途径。

最后，衷心感谢学校领导与老师，感谢这次企业实践，感谢这次企业实践的企业，感谢指导帮助过我的同事，感谢和我一起企业实践的每位同仁。这次企业实践，一定会令我走向人生新的一页！总之，通过企业实践，既提高了个人专业技能，又丰富了实践经验，同时对今后的教育教学工作又有了全新的认识、更多的思考，坚定了不断探索中前进的信心和决心。

这次下企业实践学到了很多，我相信这些会对我以后的教学实践工作起到很大的帮助和促进作用。同时认识了很多的朋友，谢谢他们的分享以及带来的快乐。下企业实践让我感受到了团队的重要性和影响力，坚持才能看到效益，努力了才能有成功。这次下企业实践让我看到了电商的更好前景，使我的把企业真实项目导入教学的目标更加地明确。我将伴着这次经历，勇敢地走下去，我相信，未来会更美好！